

מדינת ישראל



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

מכרז פומבי מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב

מועדי המכרז	
התאריכים	הפעילות
יום ה' 14.11.2019 (ט"ז בחשוון תש"פ)	פרסום המכרז
יום ה' 28.11.2019 עד השעה: 12:00 (ל' בחשוון תש"פ)	מועד אחרון להגשת שאלות להבהרה על ידי הספקים
יום ב' 23.12.2019 עד השעה: 12:00 (כ"ה בכסלו תש"פ)	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים על ידי המציעים בתיבת המכרזים של הלמ"ס רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים
עד 21.6.2020 (כולל)	תוקף ערבות מכרז

לפי הוראת החשכ"ל, ההצעות שיתקבלו במכרז, יפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים

מסמך זה הינו רכוש הלמ"ס, כל הזכויות שמורות ל-למ"ס ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.
המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד

תוכן העניינים

<u>הפרק</u>	<u>עמוד</u>
מילון מונחים.....	3
1 עיקרי המכרז.....	4
2 מפרט השירותים המבוקשים במכרז.....	5
3 מודל תמחור השירותים במכרז.....	17
4 תנאי הסף במכרז.....	19
5 אישורים נדרשים.....	22
6 מנהלה.....	23
7 חוברת ההצעה.....	33

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מילון מונחים

המונח	הגדרה
המכרז	מכרז זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הלמ"ס.
נציג עורך המכרז	איש הקשר המוסמך מטעמו של הלמ"ס, בכל הנוגע להליכי מכרז זה.
ועדת המשנה למכרז	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחינות בכל שלב במכרז. בוועדת המשנה יוכלו לכהן יועצים חיצוניים על פי הצורך.
הלמ"ס/ עורך המכרז/ המזמין/ המשרד	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
אתר המזמין/ המשרד/ הלמ"ס	בניין הלמ"ס ברחוב כנפי נשרים 66 ירושלים. אתרים משניים בהם תיתכן דרישה למתן שירותים: 1. מרכז אורנים: כנפי נשרים 68. 2. מרחב ת"א: בית לאו גולדברג דרך מנחם בגין 86 ת"א. 3. מרחב חיפה: קריית הממשלה שדרות פל 15 חיפה. 4. חדרי מחקר. 5. לשכות אזוריות משתנות.
השירותים המבוקשים	כלל הפעולות הנדרשות מהזוכה במכרז זה.
מציע	גוף שהוא תאגיד המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
זוכה/ ספק	מציע שהוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

1 עיקרי המכרז

יובהר כי:

האמור בפרק זה (1), הוא כללי ותמציתי בלבד. המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז ובחוזר המצורף לו, על נספחיהם.

1.1 המכרז

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מבקשת בזאת לקבל הצעות מספקים לאספקת שירותי תקשוב ברמה גבוהה במקצועות השונים ובכללם: תשתיות - תקשורת, SYSTEM, בסיסי נתונים, עיצוב גרפי, שירותי ייעוץ טכנולוגיים כלליים ועוד. השירותים המוצעים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בתחום טכנולוגיית המידע בארץ ובעולם, ויכללו בין השאר מתן שירותים נקודתיים ממומחים טכניים לפרויקטים ולפתרון בעיות תקשוב על פי צרכי הלמ"ס.

1.2 עיקרי השירותים המבוקשים

המכרז מיועד לבחירת ספק זוכה אחד אשר ייתן מענה לכל צרכי הלמ"ס, כפי שמפורט במכרז. הזוכה יידרש לתת שירותים, באמצעותו או באמצעות קבלני משנה, בתחומי התקשוב כמפורט במכרז זה. יודגש כי הזוכה יוכל להציע בעלי תפקידים שונים ולהחליפם בהתאם לזמינותם – סותר סעיף מלבד מנהל הלקוח ו-c101 כפי שמפורט בסעיף 2.4.3.4 (2), אשר החלפתם דורשת אישור המזמין מראש. בכל זמן נתון לא יתנו שירות למזמין יותר מחמישה (5) בעלי תפקידים בו זמנית אצל המזמין. כמו כן, בעל תפקיד לא יתן שירות יותר מ-60 שעות בממוצע לחודש, למעט במקרים חריגים אשר יאושרו מראש. המזמין רשאי לשנות את מספר נותני השירותים והיקף שעות השירות בממוצע בהתאם להנחיות החשב הכללי.

כלל העבודה מבוצעת באתרי המשרד בירושלים, ולעיתים בתל אביב ובחיפה. הספק יידרש לגשת לכל אחד מהאתרים הרלוונטיים. האחריות ללוגיסטיקה, אמצעי תחבורה ותובלה, אמצעי מחשוב ותקשורת וארגון העבודה יהיו באחריות מלאה של המציע. השירותים יינתנו לפי הזמנה מראש ועל פי שעות. אומדן היקף ההתקשרות השנתי עם הספק הזוכה מוערך בכ-2 מיליון ₪ לשנה (ללא מע"מ). הלמ"ס אינה מתחייבת להיקף זה ובאפשרותה להגדיל/להקטין את היקפי העבודה בפרויקטים השונים בהתאם לצרכים הפנימיים של הארגון ובהתאם לקיום תקציב.

1.3 אופן בחירת הזוכה במכרז

1. הלמ"ס מבקשת לבחור זוכה אחד אשר יספק את השירותים המבוקשים במכרז.
2. הזוכה ייבחר על פי מרכיבים של איכות ועלות, כאשר המשקל למרכיבים יהיה 40%-ו-60% בהתאמה.
3. הזוכה יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה. למען הסר ספק לא תהיה ללמ"ס שום התחייבות כלפי קבלני המשנה או התקשרות עמם, אלא אך ורק כלפי הספק הזוכה אשר יהיה מחויב

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

באופן ישיר כלפי הלמ"ס לביצוע השירותים שלפי מכרז זה, וזאת גם כאשר יסתייע בקבלני משנה. על אף האמור, לפחות 10% מהיקף העבודה השנתי בפועל יבוצע ע"י הספק הזוכה בעצמו.

2 מפרט השירותים המבוקשים במכרז

2.1 כללי

2.1.1 המפרט

1. מפרט זה מאגד את דרישות עורך המכרז. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות במפרט זה וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות המזמין. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
2. הזוכה יהיה ערוך לספק את כלל השירותים המבוקשים במכרז, על פי הנדרש באבני הדרך להתארגנות כאמור בסעיף 2.1.5 להלן.
3. באחריות הזוכה לברר מול נציג עורך המכרז את דרישות הביטחון לרבות סיווגי עובדים כך שיהיה ערוך מספיק זמן מראש למתן השירותים המבוקשים.

2.1.2 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הלמ"ס אחראית לאיסוף, עיבוד ופרסום מידע סטטיסטי על האוכלוסייה, הכלכלה והחברה בישראל. מידע זה משמש את משרדי הממשלה לקביעת מדיניות וכן לתכנון מגמות שונות במגוון תחומים. העקרונות המנחים את פעילות הלמ"ס הם: עצמאות, אמינות ושמירה קפדנית על סודיות נתוני הפרט.

2.1.3 מטרת המכרז

1. הבטחת רמה גבוהה של תפעול ותפקוד מערכות המידע של הלמ"ס בכל זמן נתון.
2. קבלת שירותי תקשוב איכותיים ומקצועיים, על פי צרכי הלמ"ס בתחומי המיחשוב ובפרויקטים אשר יוגדרו מעת לעת על ידי נציגי המזמין.
3. קבלת פתרונות ייעודיים לנושאים חדשים, טיפול בבעיות ו/או אתגרים נקודתיים כגון שינויי ארכיטקטורה, גידול הפעילות הצפויה, פרויקטים חדשים, תקלות שהצוות הפנימי לא יכול לפתור וכדומה.

2.1.4 תקופת ההתקשרות

ההתקשרות תהא מיום חתימת ההסכם למשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית") וללמ"ס תהיה נתונה האופציה להאריך את ההתקשרות לתקופה כוללת של 5 שנים (כולל תקופת

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

ההתקשרות המקורית), עד שנה אחת בכל פעם, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי (כל זאת, באישור מינהל הרכש, לפני כל מימוש אופציה). ניתן להאריך את ההתקשרות גם מעבר לכך בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס.

2.1.5 היערכות הזוכה למתן השירותים המבוקשים במכרז

לצורך היערכות הזוכה למתן השירותים משוריינים 2 שבועות מחתימת הסכם ההתקשרות. יובהר כי בתקופה זאת לא תשולם כל תמורה לזוכה על ידי הלמ"ס.

2.2 תכולת השירותים המבוקשים

2.2.1 רקע

מערך המחשוב והתקשורת בלמ"ס נועד לשרת ולתמוך בתהליכי העבודה ותוצריה של הלמ"ס:

1. איסוף נתוני גלם שונים ממקורות היווצרותם.
 2. הזרמתם למערך בסיסי הנתונים המרכזי של הלמ"ס בירושלים.
 3. עיבודם ע"י תוכניות המבוססות על אלגוריתמים יעודיים במערכות המחשבים המרכזיות של הלמ"ס.
 4. העברת המדדים ותוצרי העיבודים האחרים ללקוחות הלמ"ס ולציבור הרחב באמצעות אתר האינטרנט.
- יצוין כי אומדן ההתקשרות הצפוי הינו כ-5,900 שעות בשנה. ויודגש, כי אין באמור כדי להוות התחייבות להזמנת עבודה כלשהי ו/או התחייבות למימוש תקציב כלשהו. הזמנת עבודה במסגרת מתן השירותים שלפי מכרז זה תהיה בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של המזמין, בהתאם לצורך ובהתאם לקיום תקציב.

2.2.2 תחומי הפעילות של השירותים הנדרשים

הזוכה יידרש לתת שירותים, באמצעותו או באמצעות קבלני משנה, במסגרת מכרז תקשוב זה, בין היתר בתחומי הפעילות הבאים:

1. טכנולוגיה, ככל הנדרש בארגון, ובכלל זה:
 - (א) חומרה
 - (ב) מערכות הפעלה
 - (ג) מערכות תומכות
 - (ד) בסיסי נתונים ומאגרי מידע

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

2. סביבות פיתוח - בכל סביבות העבודה הנהוגות בארגון וכאלה שיתווספו, כולל סביבות open source, כולל פלטפורמות כגון Arcsriver, CRM, SP
3. מערכות מידע - על בסיס כל המערכות הקיימות בארגון וכאלה שיתווספו
4. פרויקטים של הלמ"ס, ובהם:
 - (א) חדרי מחקר
 - (ב) מג"מ – מערכת גישה מרחוק
 - (ג) מפקד האוכלוסין.
 - (ד) ועוד
5. בדיקות הבטחת איכות (QA)
6. אבטחת מידע תפעולי.
7. שו"ב (שליטה ובקרה), מערכות ניהול
8. ייעוץ ברכש טכנולוגי
9. טכנולוגיות ומתודולוגיות לשימוש הארגון, כגון:
 - (א) ביג דאטה
 - (ב) ענן
 - (ג) IOT
 - (ד) Dev ops
 - (ה) Machine Learning
 - (ו) Artificial Inteligence
 - (ז) Data science
10. צרכים שוטפים, מענה לתקלות
11. מצבי חירום על פי הגדרת המזמין
12. אחר

השרותים יינתנו על ידי הזוכה באמצעות יועצים ובעלי תפקידים במקצועות אשר מפורטים בנספח א' בהוראת התכ"ס 16.2.0.11 התקפה באותה עת, ואשר עומדים בדרישות המקצועיות (ניסיון והשכלה) המפורטות בנספח זה. בכלל זה, הזוכה יהיה ערוך למתן שירותים אלה, למקרה שיידרשו על ידי המזמין להלן:

1. בחינת /מתן המלצות לארכיטקטורה כתוצאה משינוי דרישות ארגוניות
2. בחינה של הכנסת מוצרים חדשים לסל הטכנולוגיות בארגון
3. ניתוח סביבת תפעול ודרישות אינטגרציה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

4. בחינת החלפת / הורדת מוצרי אבטחת מידע
5. המלצת רכישה – מאפייני המוצר
6. תכנון ותיעוד התקנה, הטמעה, אינטגרציה והדרכה
7. המלצות לשינויים בסביבה התפעולית בלמ"ס
8. תכנון ותיעוד מסלול נסיגה והסרת המוצר/השירות במקרה של תקלה או אי התאמה
9. ליווי בדיקת מוצרים חדשים בסביבת ניסוי / מעבדה+
10. ליווי תהליכי פיתוח
11. ליווי ביצוע התקנה
12. אחריות לביצוע התאמות בסביבה התפעולית
13. בדיקות קבלה ואינטגרציה
14. ביצוע תרחישים תפעוליים, מדדי יעילות וכו'
15. אישור תקינות והעברה לייצור
16. ביצוע נסיגה והסרה חלקית/מלאה של השינוי וההתאמות בסביבה התפעולית
17. איתור, ניתוח ותיקון תקלות
18. טיפולים יזומים במוצרים
19. אינטגרציה בין יישומים ותשתיות
20. תמיכה בפרויקטים נושאים חדשים וקיימים כגון: איסוף נתונים בתהליכים שונים, פיתוח מערכות מתאימות, הפצת מידע
21. פיתוח רשת מנהלית והעברת היישומים בין הרשתות
22. ליווי תהליכי ניווד קבוצות עבודה בין הרשתות
23. ליווי שינוי אפשרי של ספק תקשורת קווית ו/או סלולארית
24. ליווי פרויקט DRP
25. ליווי קונסולידציה
26. ליווי ויזואליזציה
27. ליווי הקמה והרצת IDM
28. ממשק משתמש
29. כתיבת מפרטים וליווי מכרזים בהקשר של מערכות מידע
30. ניסוח והגדרת שיטות עבודה ונהלים עבור תחומים רלוונטיים במערך המיחשוב של הלמ"ס כגון: פרויקטי פיתוח תוכנה, שיטות תחזוקה וכדומה
31. אבחון מצב קיים בתחום שיטות ונהלי עבודה והמלצות לשיפור כולל אפשרות לליווי הטמעתן בלמ"ס

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

32. בקרה ומדידה של מאפייני פעילות אגף המיחשוב בלמ"ס
33. הפקת דוחות בקרה וניתוח המידע המתקבל לצורך קבלת החלטות
34. נושאים נוספים ככל שיידרש ובתיאום עם הספק

2.3 שיטת העבודה

2.3.1 תכנית עבודה

1. בכל רבעון תתקיים ישיבה שתכלול את מנהל הפרויקט של הלמ"ס ומנהל הלקוח מטעמו של הזוכה, בה תציג הלמ"ס את תכניתה לביצוע משימות (במידה ותהינה). בסיום המפגש תופק על ידי הלמ"ס תכנית עבודה צפויה אשר תחייב את הזוכה במתן השירותים. הזוכה יידרש לעמידה בתכנית זאת כולל היערכות מתאימה על כלל משאביו. יובהר כי כל שינוי בתכנית העבודה הוא בסמכותה הבלעדית של הלמ"ס. במידת הצורך תעלנה משימות לביצוע מיידי.
2. במהלך ביצוע העבודות בפועל, ייקבעו ישיבות עם נציגי הלמ"ס. מנהל הלקוח מחויב להיות נוכח בישיבות ולקחת חלק פעיל בהן. אחת לחודש יתקיים מפגש סטאטוס עם כלל הגורמים הרלוונטיים כפי שינחה נציג הלמ"ס.

2.3.2 אופן הזמנת השירותים מהזוכה

1. יובהר כי הלמ"ס אינה מתחייבת לנצל את מלוא התקציב שבמסגרת ההזמנה. בכל מקרה, אם במהלך תקופת המכרז, מינהל הרכש יוסיף מס"דים חדשים, הלמ"ס תהיה רשאית להפעיל גם אותם.
2. נציג הלמ"ס יפנה מעת לעת על פי צרכיו לביצוע עבודות נדרשות, ככל שיידרש לכך. הפנייה (בקשת העבודה) תכלול לפחות את המרכיבים הבאים:
 - א. מאפייני העבודה הנדרשת
 - ב. הגדרת בעלי התפקידים בהתאם לסיווג בנספח א' של הוראת תכ"מ 16.2.0.11 "הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה" ורמת ההתמחות הדרושה.
 - ג. כמות שעות לביצוע לכל בעל תפקיד בהתאם למפורט בסעיף ב לעיל.
 - ד. תיאור וכמות אנשי הצוות הנדרשים.
 - ה. עיתוי הביצוע הנדרש ופרק הזמן שניתן לצורך הביצוע.
 - ו. אילוצי סביבה, מערכות משיקות וגורמים מעורבים.
3. הזוכה יציע בעל תפקיד העומד בתנאים כאמור בסעיף 2.4.3.2 (נותני השירות מטעם הזוכה לביצוע השירותים המבוקשים) לא יאוחר מ-48 שעות עבודה ממועד שליחת הבקשה, ופעילותו בקשר לשירותים תותנה באישור נציג הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

4. הציע הזוכה בעל תפקיד ברמת התמחות גבוהה מן המבוקש בפנייה של הלמ"ס, רשאית הלמ"ס לאשרו כבעל תפקיד והתמורה בגין פעילותו תהא לפי רמת ההתמחות המבוקשת (גם אם בפועל נותן השירות עומד בדרישות של רמת התמחות גבוהה יותר). קביעת המס"ד שלפיו תשולם התמורה יהיה טעון את אישור חשבונות הלמ"ס.

2.3.3 ביצוע העבודה

1. הזוכה יתאם את ביקוריו באתרי הלמ"ס מראש עם נציג המזמין.
2. הלמ"ס מפעילה את מערכות התקשוב שלה במשך 24 שעות, 7 ימים בשבוע. על הספק הזוכה להיות זמין 24x7 למתן שירות. למען הסר ספק יובהר כי לא תינתן תוספת תשלום על עבודה בשעות או במועדים לא שגרתיים, ובכלל זה לא על עבודה בשעות הערב, לילה, סוף שבוע, שבתון או חגים.
3. התקנות על מערכות ייצור תבצענה על ידי הזוכה בשעות הערב והלילה אך ורק לאחר השעה 21:30, (לעיתים יתאפשר מוקדם יותר, באישור המזמין).
4. כל פעילות של הספק, לרבות מי מטעמו, תהיה לפי לוח הזמנים שייקבע על ידי נציג הלמ"ס, בהתאם לאופי הפרויקט ולשיקול דעתו של נציג הלמ"ס. במקרים שבהם סבור נציג הלמ"ס שיש דחיפות בביצוע הפעילות בשל כך שמשותבת עבודה קריטית בארגון או שישנו חשש לפגיעה בתהליכים עסקיים של הארגון, על הספק ומי מטעמו לשריין את המשאבים הנדרשים באופן מיידי ולתת עדיפות לדרישות הלמ"ס, והכל בהתאם להנחיית נציג הלמ"ס שתועבר בכתב.
5. כל פעילות יזומה במסגרת ביצוע העבודות תבוצע בהתאם לשלבי פרויקט, קרי תכנון/אפיון, עיצוב פתרון, יישום בסביבת טסטים, בדיקות קבלה תפעוליות ובדיקות קבלה אבטחתיות, תיעוד מערכת והעברת מערכת לייצור.
6. באחריות הספק להוציא סיכום (מה נעשה) מפורט על כל פעילות.
7. לפני ביצוע הדורש תכנון יתקיימו ישיבות תכנון עם צוות הפרויקט המורכב מנציגי הלמ"ס ונותן השירות ויוכן תיק דרישה על ידי הזוכה באישור נציג הלמ"ס.
8. לפני כל פעילות תיערך פגישה עם נציג הלמ"ס, במטרה להבהיר מה המשמעות של הפעילות, ובכלל זה השינוי, ההתקנה, כיצד עלולה ההתקנה להשפיע על תהליכי העבודה או פעילותן של מערכות המחשוב בלמ"ס, הסבר על ההתקנות, דרכים ונהלים לטיפול בבעיות אפשריות וכו', לפי העניין. בסמוך לסיום הפגישה יופק על ידי נציג המזמין סיכום על פיו יפעל הזוכה.

9. זמני קריאות:

- יעוץ/ביצוע עבודות/ליווי – מענה בתוך 3 ימי עסקים עם הצגת משאב ול"ז
- באירוע קריטי (תקלה/השבתה) – מענה בתוך 4 שעות. התייצבות באתר עד 6 שעות אחרי הפניה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- **אירוע קריטי** - אירוע המשבית מערכת או גורם להפרעה בפעולת משתמשים רבים או גורם להשבתת משתמשים ואפילו משתמש בודד ברמת הנהלת הלמ"ס. כמו כן אירועי אבטחת מידע כגון פוגען הגורם לפגיעה מערכתית רוחבית או חשש לדלף מידע. סווג האירוע כקריטי יבוצע לפי קריטריונים כאמור לעיל ו/או אם הוגדר ככזה ע"י מהגורמים המצוינים כצוות ניהולי בפרויקט זה. דוגמאות לאירועים קריטיים:
 - מערכות מדד מחירים לצרכן לא מתפקדות בגלל בעיה אבטחתית.
 - כספת לא תקינה - משמשת למערכות רבות
 - וירוס ברשת

2.3.4 מקום ביצוע העבודה

1. מרבית העבודות תבוצענה באתר הלמ"ס בירושלים, ולעיתים בתל אביב ובחיפה או בכל אתר אחר שמוגדר באתר למ"ס או פעילות של למ"ס (למשל, מתקני הדרכה), לרבות מקומות שבהם תהיה פעילות בקשר למיפקד, והכל בהתאם להנחיית נציג המזמין. הזוכה יידרש להגעה לכל אחד מהאתרים הרלוונטיים, כפי שיונחה.
2. האחריות לניהול הלוגיסטיקה, אמצעי תחבורה ותובלה, אמצעי תקשורת, ארגון העבודה וכיוצא באלה יהיו באחריות מלאה של הזוכה.
3. בהיעדר החלטה אחרת, עקב שיקולי אבטחת מידע לא יתאפשר להפעיל שירותי תמיכה באמצעות דיאגנוסטיקה מרחוק. אם בהתאם לשיקול דעתו של נציג הלמ"ס, תינתן בעתיד אפשרות למתן תמיכה מרחוק, הרי שעל הספק יהיה לעמוד במגבלות אבטחה בהתאם לנוהלי הלמ"ס, על חשבון הספק.

2.3.5 תמיכת יצרנים במערכות תוכנה וחומרה

- בכל תקופת ההתקשרות ישמור הזוכה על ערוצי קשר ותמיכה מול יצרני מערכות תוכנה וחומרה אשר בשימוש הלמ"ס או לצורך טיפול במערכות חדשות, לרבות:
1. הסמכות והדרכות עובדיו.
 2. ערוצי תמיכה לגורמי מקצוע בארץ ובחו"ל, לכל מקרה בו נדרשת החמרה (אסקלציה) בטיפול באירועים אשר אין ביכולתו של הזוכה לתפעלם בהיבט המקצועי.

2.3.6 פיקוח ובקרה

1. ללמ"ס שמורה הזכות לבצע פיקוח על עבודת הזוכה בעצמה או ע"י גורם שלישי מטעמה ועל הזוכה לשתף פעולה עם אותו גורם בכל נושא שיידרש. הלמ"ס רשאית להעביר כל מסמך לגורם שלישי (מפקח) ולבצע בקרה בשטח על ידי גורם שלישי (מפקח).

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

2. הלמ"ס רשאית לבקר באופן שוטף את העבודה המתבצעת ולדרוש כל מידע רלוונטי. מידי חודש תיערך פגישת עבודה בין נציג הלמ"ס לבין מנהל הלקוח מטעם הספק הזוכה בה ילובנו הבעיות, ידונו המהלכים שבוצעו ויתואמו המהלכים הבאים.
3. בכל הפעילויות הנדרשות רשאית הלמ"ס לבחון את התאמת נותן/נותני השירות לביצוע העבודה, לאשרו או לדחותו. במקרה של דחיית פעילותו של בעל תפקיד, הזוכה יעמיד תוך 24 שעות מהודעת הדחייה ע"י הלמ"ס, נותן/נותני השירות חלופי המתאים לדרישות הלמ"ס.
4. הלמ"ס תבדוק בכל דרך שנראית לה את תוצרי העבודות שבוצעו על ידי הזוכה. במקרים בהם התוצרים אינם עומדים באיכות הנדרשת, כפי שקבעה הלמ"ס בהתאם לשיקול דעתה, יבוצעו התיקונים על חשבון הזוכה עד לרמה משביעת רצון של הלמ"ס.

2.3.7 שמירת הרכוש

1. הזוכה יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי במתחם הלמ"ס. הזוכה יודא כי עובדיו וקבלני המשנה הפועלים מטעמו מיומנים לביצוע העבודות הנדרשות וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למערכות הלמ"ס.
2. כל נזק שייגרם ע"י הזוכה או מי מעובדיו או קבלני המשנה מטעמו במהלך עבודתו למערכות הלמ"ס, מכל סיבה שהיא, יתוקן ע"י הזוכה ועל חשבוננו עם התרחשות האירוע ויטופל באחריותו ברציפות עד לסיומו לשביעות רצון הלמ"ס.
- אי תיקון הנזק ע"י הזוכה בתוך 24 שעות במערכות קריטיות כפי שיוגדר ע"י המזמין, ועד 3 ימי עבודה לשאר המערכות, יאפשר ביצוע התיקון ע"י המזמין - בעצמו, או ע"י ספק אחר, וקישור העלות מהתמורה המגיעה לזוכה.

2.3.8 הנחיות, תקנות והוראות

הספק הזוכה יפעל על-פי מערכת הנחיות, תקנות והוראות שיקבל מנציג המזמין. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת העבודה, ו/או במהלכה, בין בכתב ובין בעל-פה. תחילת העבודה תעשה ע"פ פנייה בכתב מנציג הלמ"ס. במידה ויופעל קבלן משנה, הפנייה תופנה גם לקבלן המשנה וגם לקבלן הראשי.

2.3.9 מניעת הפרעות

הזוכה מתחייב לבצע את עבודתו תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העובדים והמבקרים במתחם הלמ"ס, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם.

2.3.10 סילוק פסולת

הזוכה יאסוף ויסלק מאתר העבודה, מיד עם סיום העבודה באזור, את כל הפסולת שתיווצר על-ידי עובדיו במהלך עבודתם, וינקה את המקום בשלמות.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

2.3.11 תיאום עם גורמים

הזוכה מתחייב לבצע כל עבודה בתיאום מלא עם נציגי המזמין. הזוכה יביא לתשומת לב נציג המזמין, מוקדם ככל שניתן, כל בעיה צפויה, לרבות הפרעות צפויות לעובדים ולמבקרי מתחם הלמ"ס עקב ביצוע עבודות.

2.4 הגורמים המעורבים

2.4.1 צוות הלמ"ס

גורם	שם / רפרנט	מידת מעורבות
מנהל אגף בכיר מערכות מידע	שחר כץ	אחריות ניהולית מקצועית כוללת
סגן מנהל אגף בכיר מערכות מידע	איציק גודשטיין	אחריות ניהולית מקצועית כוללת
מנהל הפרויקט, אגף מערכות מידע	גנאדי אטין	מימוש ויישום
מנהל תחום בכיר תשתיות, אגף מערכות מידע	אבישי קידר	מימוש ויישום
מנהל תחום יישומי אבטחת מידע, אגף מערכות מידע	דניאל אטיאס	יישום הנחיות אבטחת מידע והפעלת מערך אבטחת מידע תפעולי
ראש תחום בכיר פיתוח	גלינה שיינברג	מימוש ויישום פיתוח

או כפי שיוגדר על ידי המזמין מעת לעת.

2.4.2 ספק שירותי אבטחת מידע

הלמ"ס מקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה ואינטגרציה למערך אבטחת המידע בארגון, כולל חידושי רישיונות ושירות עדכוני תוכנה וכן שירותי מומחים לפתרון בעיות אבטחה, מבעל תפקידים חיצוני. על הזוכה לעבוד בשיתוף מלא עם ספק שירותים זה בכל נושא שידרוש זאת, ובהתאם להנחיות הלמ"ס ככל שניתנו.

2.4.3 צוות הזוכה

2.4.3.1 מנהל הלקוח מטעם הזוכה

1. מנהל הלקוח נדרש ללוות את כל הפעולות המתבצעות בלמ"ס בקשר לשירותים נושא מכרז זה. מנהל הלקוח יהיה איש הקשר היחיד עם הלמ"ס ויתעד כל אחת מהפעילויות שנעשו.
2. מנהל הלקוח ייתאם את כל הפעילות מול מנהל הפרוייקט מטעם הלמ"ס.
3. על מנהל הלקוח להעריך מראש כל אחת מהפעילויות היזומות בהיבט השעות, לקבל אישור מנציג המזמין לפני ביצוע ולהיות אחראי לביצוע.
4. על מנהל הלקוח לזהות את טבען ומהותן של הבעיות הטכנולוגיות שיידרש להן ולתאם עם העובדים של המציע את ביצוע הטיפול.
5. על מנהל הלקוח להיות עובד של הזוכה, שמתקיימים לגביו יחסי עובד מעביד.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6. יודגש כי עלות העבודה של מנהל הלקוח (לרבות מחליפו) גלומה בהצעות ואינה ניכללת במניין שעות העבודה שתימסר על ידי הזוכה.
7. באחריות מנהל הלקוח לבקר באתר הלמ"ס ולקיים פגישות שוטפות כ- 5 שעות בחודש.
8. באחריות מנהל הלקוח להתייצב באתר הלמ"ס מעבר ל-5 שעות, במקרה שנדרש לכך על ידי הלמ"ס ובכלל זה עקב תכנון פרויקט מורכב או היתקלות בבעיות, ללא תוספת עלות.

2.4.3.2 CTO מטעם הזוכה

1. בכל פרויקט משמעותי, שיוגדר ככזה ע"י הלמ"ס, קיימת חובת התערבות מקצועית ע"י CTO מטעם הזוכה.
2. הלמ"ס מעריכה כי בשוטף יש לתת מענה בממוצע כ-5 שעות בחודש.
3. יודגש כי עלות העבודה של CTO (לרבות מחליפו) גלומה בהצעות ואינה ניכללת במניין שעות העבודה שתימסר על ידי הזוכה.
4. כל שעה מעבר ל-5 השעות בחודש, תתומחר ככל נותן שירות אחר.

2.4.3.3 נותני השירות מטעם הזוכה לביצוע השירותים המבוקשים

1. נותני השירות מטעם הזוכה יידרשו להיות בעלי הסמכה תקפה מגוף המוסמך לספק הסמכות אלה בין אם ניתנו על ידי הזוכה, או על ידי יצרן ציוד ותוכנה או על ידי הרשות הרלוונטית בישראל, לפי העניין וככל שנדרש בהתאם לסוג הפעילות המבוצעת.
2. יובהר כי נותני השירות מטעם הזוכה, יידרשו לביצוע כל עבודה הקשורה במתן השירותים המבוקשים והכל ע"פ הסמכותיהם ואישוריהם הרלוונטיים. באחריות הזוכה לוודא כי נותני השירות יתנו רק את השירותים שמותר להם לספק, בהתאם להסמכות והאישורים שיש להם ולפי כל דין.
3. לעניין זה ייחשב כל קבלן משנה (ועובדיו) הפועלים מטעם הזוכה, כעובד של הזוכה.
4. הזוכה יידרש לניהול אופטימאלי של עובדיו לצורך ביצוע מלא של השירות המבוקש.
4. תחומי ידע והסמכות בעלי התפקידים שיוצעו על ידי הזוכה - הזוכה יספק לצורך ביצוע השירותים המבוקשים עבור הלמ"ס, בתוך פרק הזמן שתקבע הלמ"ס בבקשת העבודה, נותני שירות מטעמו העומדים בתנאי ההשכלה, הניסיון וההסמכות הנדרשות כמפורט בהוראת התכ"ם של החשב הכללי מס. 16.2.0.11 - "אספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה", כפי שתעודכן מעת לעת, בהתאם לדרישות התפקיד הרלוונטי ורמת ההתמחות שיוגדרו על ידי המזמין בבקשת העבודה, ובין היתר בהתאם לאשכולות השירות הבאים:
 1. כללי, ניהול, מטה;
 2. מערכות מידע;

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

3. טכנולוגיה ותשתית;
4. תמיכה ותפעול;
5. ERP;
6. תומכי יחידות מחשוב.

5. פעילותו של בעל תפקיד עבור הלמ"ס במסגרת ההתקשרות ע"פ מכרז זה מותנית בהגשת טפסי "התחייבות לשמירה על סודיות" בנוסח שבנספח ד' להסכם, "התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים" בנוסח שבנספח ה' להסכם, "הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי" בנוסח שבנספח ז' להסכם, חתומים על ידי נותן השירות המוצע, וכפופה לקבלת אישור מראש של נציג הלמ"ס ובהיות נותן השירות המוצע בעל הכשר ביטחוני אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ברמה 4 ("סודי") לפחות בתוקף ליום הגשת המענה לבקשת העבודה או שהיה בתוקף בשנתיים שקדמו למועד האמור.

להוכחת עמידתו של בעל תפקיד בתנאי הכשירות הביטחונית, על המציע להגיש ללמ"ס במסגרת הצעת בעל תפקיד "תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע" בנוסח שבנספח ו' להסכם, שלפיו נותן השירות המוצע הינו בעל הסיווג הביטחוני הנדרש, חתום על ידי נותן השירות המוצע. נכונות התצהיר תיבדק ע"י המשרד מול השב"כ. במידה ותימצא סתירה בין הצהרת המציע לתוצאות ברור שנעשה מול השב"כ, יגברו הנתונים שיועברו ללמ"ס ע"י השב"כ.

6. במקרה שלא ניתן לאשר בעל תפקיד המוצע על ידי הזוכה, מכל סיבה שהיא, יידרש הזוכה להציע בעל תפקיד אחר, בהתאם להנחיות הלמ"ס ובלוחות הזמנים שייקבעו.

2.4.3.4 קבלני משנה

1. הזוכה יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה.
2. הלמ"ס רשאית להמליץ לזוכה להפעיל קבלן משנה ע"פ שיקול דעתה.
3. למען הסר ספק לא תהיה ללמ"ס שום התחייבות כלפי קבלני המשנה או התקשרות עמם, אלא אך ורק כלפי הספק הזוכה אשר יהיה מחויב באופן ישיר כלפי הלמ"ס לביצוע השירותים שלפי מכרז זה, וזאת גם כאשר יסתייע בקבלני משנה.
4. על אף האמור, לפחות 10% מהיקף העבודה השנתי בפועל יבוצע ע"י בעלי תפקידים המועסקים על ידי הספק הזוכה עצמו.
5. הספק יעביר ללמ"ס הצהרה על קיום הסכם התקשרות בין הספק בפועל לקבלן משנה מטעמו, לפי דרישת הלמ"ס. בהצהרה כאמור, יצהיר מורשה החתימה מטעם קבלן המשנה כי בין הזוכה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

ובין המצהיר/תאגיד המצהיר קיים הסכם תקף המיועד למתן שירותים עבור המזמין במסגרת מכרז 27/2019 למתן שירותי תקשוב.

2.4.3.5 החלפת בעל תפקיד

1. הלמ"ס רשאית לבקש החלפתו של בעל תפקיד, לרבות מנהל הלקוח וקבלן משנה או מי מטעמו, בכל מקרה של חוסר שביעות רצון, בהתאם לשיקול דעתה. על הזוכה יהיה להעמיד בעל תפקיד או מנהל לקוח חלופי העומד בתנאי המכרז או הפנייה הספציפית שלגביה הוצב בעל תפקיד, לפי העניין, לאישור הלמ"ס, תוך 3 ימי עבודה ממועד שליחת ההודעה על הפסקת עבודת בעל תפקיד.
2. הזוכה יהיה רשאי לבקש להחליף איש צוות ביוזמתו במקרים שבהם נבצר מאיש הצוות לשמש בתפקיד (באופן זמני או קבוע), ולגבי מנהל לקוח, בין היתר במקרים שבהם אין הוא מועסק עוד על ידי הזוכה כעובד, וזאת בפנייה בכתב לנציג הלמ"ס. החלפה של מנהל הלקוח או/ו ה-CTO – קבועה או זמנית – על ידי הזוכה, תיעשה באישור מראש ובכתב של הלמ"ס, וככל שהנסיבות ידועות מראש, הפנייה של הזוכה לקבלת אישור כאמור תהא לפחות חודש לפני המועד בו מעוניין לבצע את ההחלפה בפועל. במסגרת הפנייה, הזוכה יידרש להציע איש צוות חלופי העומד בתנאי המכרז או הפנייה הספציפית שלגביה הוצב בעל תפקיד, לפי העניין, לקבלת אישור הלמ"ס. הלמ"ס רשאית לדחות את הבקשה או את המנהל החלופי או/ו ה-CTO שהוצע, ללא כל נימוק.
3. בכל מקרה, תחילת פעילותו של המחליף מותנית בחתימתו על הטפסים שלפי סעיף 2.4.3.2 (5) ובסיווג ביטחוני כנדרש לפי הסעיף האמור.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

3 מודל תמחור השירותים במכרז

3.1 הצעת המחיר

1. על המציע למלא את נספח 10 בחוברת ההצעה – "הצעת המחיר", ובתוך כך להציע אחוז הנחה "תעריפי מקסימום" לשעת עבודה, כמוגדר וכמפורט בהודעת התכ"ם של החשב הכללי מס. 16.2.0.11 – "אספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה" המתעדכנת מעת לעת.
2. על הצעת המחיר להיות אחוז הנחה אחיד לגבי כל המס"דים.
3. יודגש כי הצעת מחיר העולה על 30% הנחה תיפסל ותגרור פסילת ההצעה כולה.

תעריף ההצעה יכלול את כלל ההוצאות שלהן נדרש הספק/נותן השירות מטעמו, לרבות הוצאות נסיעה, חניה, הוצאות משרדיות וכדומה, לתעריף זה יתווסף מע"מ כחוק. לא יאושרו תשלומים נוספים מעבר למחיר ההתקשרות כפי שנקבע בהסכם.

3.1.1 שיטת ההתחשבות

1. הזוכה יבצע את העבודה בהתאם לאישור בכתב של נציג הלמ"ס לפני ביצועה.
2. עם השלמת העבודה על ידי הזוכה לשביעות רצון הלמ"ס, יגיש הזוכה דוח ביצוע המפרט את תכולת העבודה שבוצעה, תאריכי הביצוע, העובדים שביצעו את העבודה, שעות העבודה וכן המס"ד ורמת ההתמחות שאליו שוייך נותן השירות על ידי הלמ"ס.
3. תשלום התמורה יתבצע ע"פ שעות העבודה שבוצעו בפועל, בהתאם למס"ד ורמת ההתמחות שאליו שוייך מראש נותן השירות על ידי הלמ"ס, וזאת באופן חודשי ובכפוף לקבלת דיווח בסוף כל חודש ע"י הזוכה, כולל לגבי שירותים שניתנו באמצעות קבלני משנה. יודגש, התשלום יהיה לפי סיווג הלמ"ס בבקשה, וכחלק מכך – התשלום יהיה לפי רמת ההתמחות שדרשה הלמ"ס אף אם בפועל נותן השירות שביצע את הפעילות עמד בתנאים של רמת התמחות גבוהה מהנדרש.
4. כל דו"ח חייב להיות מאושר על ידי מנהל הפרויקט מטעם הלמ"ס כתנאי לביצוע התשלום.
5. עם אישור דו"ח הביצוע, יגיש הזוכה ללמ"ס חשבונית מס כחוק. יובהר כי הגשת דוח הביצוע מהווה תנאי לתשלום התמורה.
6. הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראת תכ"ם מס. 7.7.1.1 וליתר הוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, או לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

במקרה בו נמצא הזוכה בהליכי רישום לפורטל ולא יוכל להמציא את האישור הנדרש, תינתן לו האפשרות להציג אישור זה בהמשך. בכל מקרה חתימת ההסכם עם הזוכה מותנית בהמצאת האישור כאמור.

3.1.2 תנאי תשלום

3.1.2.1 כללי

תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ם מספר 1.4.0.3 ("מועדי תשלום") כפי שמתעדכנת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <http://www.mof.gov.il/Takam>

3.1.3 עדכון תעריפים

עדכון התעריפים במכרז כפופה להוראת החשב הכללי. עורך הוראת התכ"ם 16.2.0.11 יעדכן את תעריפי המכרז עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם לאחוז השינוי יעדכנו תעריפי המכרז 27/2019. העדכון יהיה תקף מיום העדכון ואילך. עדכון התעריפים יהיה כלפי מטה או כלפי מעלה. התעריפים לא יהיו צמודים למדד כלשהו.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

4 תנאי הסף במכרז

4.1 תנאי סף מינהליים

1. המציע הוא תאגיד הרשום בכל מרשם המתנהל על פי דין והקשור לנושא ההתקשרות, ומחזיק ברשיונות תקפים אשר נדרשים על פי דין כדי לעסוק בתחומים הקשורים בנושא ההתקשרות.

2. למציע קיימים כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות האישורים הבאים:

2.1 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, על גבי הטופס **שבנספח 3 בחוברת ההצעה**.

2.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3. אישור עו"ד המפרט את זהות מורשי החתימה של הספק (שם, תפקיד ומספר ת"ז) וסמכויותיהם לחייב את התאגיד בחתימתם ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את התאגיד בהתחייבות נשוא מכרז זה, על גבי הטופס **שבנספח 2 בחוברת ההצעה**.

4. המציע אינו בעל חוב בגין אגרה שנתית לרשם החברות.

5. הגשת ערבות אוטונומית ובלתי מותנית (ערבות הצעה) לתשלום בסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), לפקודת הלמ"ס. הערבות תהיה ערבות בנקאית, או ערבות של חב' ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א – 1981 (חתומה ע"י חב' הביטוח).

יובהר כי ערבות שתוגש בנוסח השונה מהנדרש על פי מסמכי המכרז, עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה. כל מציע המעוניין בכך, רשאי, בטרם הגשת הצעתו, להגיש העתק של כתב הערבות לבדיקתו של נציג המזמין, ומקום בו תתגלה טעות בהעתק של כתב הערבות, תהא זו אחריותו של המציע לתקן את הטעות ולוודא כי לא נוצר פגם נוסף בערבות. לעניין זה נקבע כי זכות זו של המציע להגיש העתק של כתב הערבות לבדיקה, מוקנית לכל מציע פעם אחת בלבד.

עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז/ו או לא יפעל בתום לב במהלך הליכי המכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6. למציע לא קיימת הערת "עסק חי". נספח 4 בחוברת ההצעה.

4.2 תנאי סף מקצועיים

4.2.1 היקפי פעילות במתן שירותי תקשוב

1. היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת עומד על לפחות 4 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לכל שנה בין השנים 2016-2018.

2. המציע סיפק או מספק כספק ראשי או כקבלן משנה, שירותי תקשוב כפי שמופיע בסעיף 2.2.2 למכרז ל- 3 לקוחות לפחות, שלהם לפחות 700 משתמשים (לכל לקוח), בשנתיים מתוך ארבע השנים האחרונות.

4.2.2 צוות המציע

המציע יציג בהצעתו את מנהל הלקוח וטכנולוג ראשי – CTO המוצעים מטעמו ויצרף לצורך כך קורות חיים, מסמכי השכלה ורשימת ממליצים של שניהם.
מנהל הלקוח והטכנולוג הראשי יידרשו לעמוד בתנאי הסף כדלקמן:

#	חבר הצוות	ניסיון	מתכונת העסקה
1.	מנהל הלקוח	ניהול הקשר מטעמו של המציע במתן שירותי תקשוב כפי שמופיע בסעיף 2.2.2 למכרז - ניסיון במהלך השנים 2016-2018 <u>בניהול לקוחות</u> מול לפחות 3 לקוחות שונים. שנה לפחות לכל לקוח	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד במועד הגשת ההצעה ולפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה
2.	CTO טכנולוג ראשי	ניסיון של 4 שנים לפחות בתפקיד CTO.	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד במועד הגשת ההצעה ולפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה

4.2.3 עובדי המציע

נכון ליום הגשת ההצעה המציע מעסיק באופן ישיר ביחסי עובד מעביד לפחות 20 עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשב.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

5 אישורים נדרשים

5.1 לצורך הוכחת עמידת הספק בתנאי הסף יש לצרף את האישורים הבאים:

5.1.1 אישורים כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

- אישור פקיד מורשה, רו"ח או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- תצהיר מאושר ע"י עו"ד בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בנוסח המחייב המופיע בחוברת ההצעה **בנספח 3 בחוברת ההצעה**.

5.1.2 אישור המוכיח את רישומו כדין.

5.1.3 אישור עו"ד המפרט את זהות מורשי החתימה של המציע וסמכויותיהם לחייב את התאגיד בחתימתם ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את התאגיד בהחייבות נשוא מכרז זה, **על גבי הטופס שבנספח 2** שבחוברת ההצעה.

5.1.4 אישור העדר חובות לרשם החברות (נסח חברה עדכני)

5.1.5 חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי" על פי הנוסח המצורף **כנספח 4 בחוברת ההצעה** של המכרז.

5.1.6 ערבות הגשת הצעה על סך 50,000 ₪ לפקודת הלמ"ס, בנוסח המחייב המצורף **כנספח 13 בחוברת ההצעה**.

5.1.7 הצהרת רואה חשבון בדבר היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת, בסכום של לפחות 4 מיליון ₪ (ללא מע"מ) לכל שנה בין השנים 2016-2018.

5.1.8 הצהרה אודות ניסיון המציע על גבי **נספח 11 בחוברת ההצעה**.

5.1.9 הצהרה אודות ניסיון הצוות המוצע על גבי **נספח 11 בחוברת ההצעה**.

5.1.10 קורות חיים ומסמכי השכלה של מנהל הפרויקט והמנהל הטכנולוגי הראשי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6 מנהלה

6.1 כללי

6.1.1 מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הלמ"ס בכתובת: <http://www.cbs.gov.il> או באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי [WWW.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

אין לשנות את נוסח המכרז. בכל מקרה של מחלוקת, הנוסח שפורסם על ידי הלמ"ס הוא הקובע. המבקשים לקבל מסמך בפורמט עריכה (Word), יתבקשו להגיש התחייבות לא לשנות את נוסח המכרז בנוסח המחייב המובא בנספח 15. לקבלת המסמך, יש להפנות לדוא"ל micrazim@cbs.gov.il, בצירוף ההתחייבות הנ"ל.

6.1.2 תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעות מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות בהליך של מענה לפניות פרטניות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה, וכיוצא באלו.
2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

המציע יידרש למלא לעניין סעיף זה את נספח מס. 9 בחוברת ההצעה.

6.1.3 שיתוף פעולה עם מציעים אחרים

המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת של מספר מציעים (Joint Venture).

6.2 שאלות ספקים אודות המכרז

6.2.1 נוהל העברת שאלות ספקים למשרד

1. ספקים רשאים להגיש שאלות למשרד. השאלות יועברו ללמ"ס באמצעות הדואר האלקטרוני

לכתובת: micrazim@cbs.gov.il

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

2. באחריות המציע לוודא באמצעות הדואר האלקטרוני כי שאלותיו הגיעו בשלמותן לנציג הלמ"ס.
3. מועד אחרון להגשת שאלות למכרז מפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל.
4. השאלות יוגשו במבנה הבא (יש להגיש שאלות **באמצעות תוכנת Word בלבד**). לא תתקבלנה שאלות בפורמט PDF או כל תצורה אחרת):

שאלה	הסעיף במכרז	סידורי

6.2.2 מענה הלמ"ס לשאלות מציעים

1. תשובות הלמ"ס לשאלות שהוגשו תישלחנה לכל השואלים וכן תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של הלמ"ס: <http://www.cbs.gov.il> או באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי WWW.mr.gov.il.
2. נוסח התשובות של הלמ"ס הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. תשובות הלמ"ס ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד ויוגשו עם הצעתם למכרז.
4. רק תשובות אשר נמסרו בכתב מחייבות את הלמ"ס.
5. יכול ויתקיימו מספר סבבי תשובות של הלמ"ס, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של הלמ"ס.

6.2.3 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים במכרז זה וההליכים שבמסגרתו תהא לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

6.3 הצעת המציע

6.3.1 כללי

1. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. הלמ"ס מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.
2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, תקנה 21 (ה') (1), רשאים המציעים במכרז לעיין במסמכי ההליך המכרזי, כאמור בתקנת המשנה, וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הודעת ועדת המכרזים אודות תוצאות המכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

3. מציע בהצעתו, יציין אלו חלקים בהצעתו הם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי. לעניין זה ימלא המציע את **נספח מס. 1 בחוברת ההצעה** ויציין אלו חלקים בהצעתו הם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
4. יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני המציעים במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. הלמ"ס רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

6.3.2 אופן הגשת ההצעה

1. את ההצעה יש לארוז באריזה אטומה אחת, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה יירשם **"הצעה למכרז מספר 27/2019"**.
2. לאריזה יוכנסו:
 - א. חוברת ההצעה במקור + העתק ("מקור" "העתק", זהות לחלוטין, תוך ציון על הכריכה – "מקור", "העתק"). בכל חוברת יאוגד מענה המציע לכל פרקי המכרז. על כל חוברת יירשם: **"מענה למכרז 27/2019"**
 - ב. דיסק עם קובץ וורד של חוברת ההצעה כאמור בסעיף א'. בכל מקרה של סתירה בין העותק הממוחשב לעותק המודפס – יגבר האמור בעותק המודפס.
 - ג. הצעת המחיר למכרז, תוכנס למעטפה אטומה נפרדת, אשר תוכנס לאותה אריזה. על מעטפת הצעת המחיר, יירשם: **"הצעת מחיר למכרז 27/2019"**.
3. כל עמודי ההצעה ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.
4. את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי הלמ"ס, רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים, בקומת הכניסה, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז המועדים.
5. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים, כמפורט בטבלת ריכוז המועדים, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.
6. מציע העונה על הדרישות לתיקון מס' 15 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (עידוד נשים בעסקים), יגיש אישור ותצהיר לעניין עסק שהוא בשליטת אישה.
7. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על כל מנהל הלקוח מטעם המציע להיות בעל הכשר ביטחוני אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ברמה 4 ("סודי") לפחות בתוקף ליום הגשת ההצעות או שהיה בתוקף בשנתיים האחרונות. בכל מקרה סווג שאינו בתוקף יידרש לחידוש עם הזכייה של הספק במכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר בנוסח המפורט בנספח ו בסכם ההתקשרות "תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע", לפיו מנהל הלקוח המוצע הינו בעל הסיווג הביטחוני הנדרש. נכונות התצהיר תיבדק ע"י המשרד מול השב"כ. במידה ותימצא סתירה בין הצהרת המציע לתוצאות ברור שנעשה מול השב"כ, יגברו הנתונים שיועברו ללמ"ס ע"י השב"כ.

כמו כן, על המציע לצרף להצעתו את טפסי "התחייבות לשמירה על סודיות" בנוסח שבנספח ד' להסכם, ונספח ז "הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי" חתום, עבור מנהל הלקוח המוצע מטעמו.

6.3.3 תוקף ההצעה

1. ההצעה תעמוד בתוקפה ותחייב את מגישה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.
2. אם מציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד בהתחייבויותיו ולא יתקן את ההפרה תוך 7 ימים ממועד מסירת ההודעה על כך על ידי הלמ"ס, תהא הלמ"ס רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולהתקשר עם כל אדם שימצא לנכון וכן יהיה רשאי לחלט כפיצוי קבוע ומוסכם מראש את כל הסכום הנקוב בערבות המכרז, או חלקו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדים ללמ"ס כלפי מציע כאמור, לפי כל דין.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו תופסק ההתקשרות עם זוכה במכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בשל חזרתו מהצעתו, הפרתו את ההתקשרות עם הלמ"ס או אי שביעות רצונה של הלמ"ס מתפקודו.

6.3.4 דרישה למידע נוסף או הבהרות

1. ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
2. ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
3. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הלמ"ס ואת תכליתו של מכרז זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

4. מבלי לגרוע מן האמור, ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש כל מסמך או מידע נוסף, הדרושים לדעתה לניהול תקין והוגן של המכרז, לרבות מסמך או מידע בדבר כישוריו, ניסיונו או יכולתו של מגיש הצעה.

6.3.5 הצעה מסויגת או מותנית

1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות הסכם ההתקשרות ונספחיו. הלמ"ס רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית.
2. מציע הסבור כי דרישות המכרז, על כל חלקיו, לרבות ההסכם ההתקשרות ודרישות הביטוח ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד.
3. מבלי לגרוע מן האמור, מציע לא יתנה את הצעת המחיר בשום תנאי. יש למלא את הצעת המחיר בהתאם לדרישות הלמ"ס במסמכי מכרז זה.

6.3.6 הוצאות השתתפות במכרז

כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהמזמין בגין הוצאותיו כאמור.

6.4 אופן בחירת הזוכה

6.4.1 כללי

1. מציע רשאי להגיש הצעה אחת במכרז.
2. הציון הכולל לכל הצעה יורכב משני מרכיבים:

משקל בציון הכולל	המרכיב
40%	איכות
60%	עלות

- 2.1. בשלב ראשון תיבדק עמידת הצעות בתנאי הסף.
- 2.2. בשלב השני תיבדק איכות ההצעה וינתן לכל הצעה ציון איכות.
- 2.3. עם סיום שלב הערכת האיכות, תיבחנה הצעות המחיר של המציעים השונים.
- 2.4. לכל הצעה יחושב ציון משוקלל של איכות ועלות על פי המשקלות לעיל.
- 2.5. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון, וכך הלאה.
3. **יובהר כי:**
 - 3.1. ההחלטה אודות הזוכה במכרז נתונה באופן בלעדי בידי ועדת המכרזים של הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 3.2. במקרה בו תוגש הצעה יחידה או ייותר במכרז מציע כשיר אחד (אשר עמד בתנאי הסף במלואם), רשאית וועדת המכרזים להחליט על בחירת ההצעה בהתאם לתנאי המכרז או על ביטול המכרז, ואם החליטה כאמור רשאית היא להחליט על עריכת מכרז חדש.
- 3.2.1. בכל מקרה, רשאית וועדת המכרזים לבטל את ההליך המכרזי כולו.

6.4.2 שלב 1 – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

1. בשלב ראשון תיבדקנה ההצעות על פי עמידתן בתנאי הסף של המכרז.
2. עורך המכרז רשאי לפנות למציע לקבלת הבהרות או השלמות להצעתו ובלבד כי אין בהן הפרה של תנאי הסף.
3. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף – תיפסלנה.

6.4.3 שלב 2 - בדיקת איכות ההצעה

הצעה שלא תגיע לסף מינימום של 60 נקודות איכות עלולה להיפסל ולא לעבור לשלב בדיקת העלות.

#	נושא הבדיקה	אופן הניקוד	מס. נקודות מירבי
1.	ניסיון המציע	לכל לקוח נוסף לו סיפק המציע שירותים מעבר לנדרש בתנאי הסף, תוענקנה 2 נקודות (עד חמישה לקוחות לכל היותר)	10
2.	התקשרות ארוכה	על כל לקוח שהמציע סיפק לו שירותים כנדרש בתנאי הסף במשך תקופה של ארבע מתוך חמש השנים האחרונות יינתנו 5 נקודות (עד שני לקוחות)	10
3.	חוות לקוחות המציע דעת על חוות לקוחות המציע	חוות דעת מלקוחות המציע: צוות המשנה למכרז יתקשר לשלושה מלקוחות המציע מבין אלה המופיעים בהצעתו (יש להציע לפחות 6 לקוחות) או לקוחות אחרים (כולל הלמ"ס במידה והוא לקוח של המציע לפחות במהלך 5 השנים האחרונות). כל לקוח ינקד כל פרמטר שלהלן בסולם הציונים: "1" = "גרוע", "15" = "טוב מאוד": 1. איכות השירות ושביעות רצון כללית: גמישות, זמינות, עמידה בלוחות זמנים + אמינות: תדירות תחלופת כוח אדם, נכונות פרטי התחשבות, שימוש במנגנון פיצויים מוסכמים עבור חריגות מהסכם התקשרות. 2. מקצועיות בתחומי התקשוב: יכולת ניהול צוות, הבנת תחום התקשוב ויישום פעילות בהתאמה. 3. עמידה בתנאי התחייבות: תדירות תחלופת כוח אדם, שימוש במנגנון פיצויים מוסכמים עבור חריגות מהסכם התקשרות.	45
4.	מתודולוגיה	המציע יידרש לצרף להצעתו מסמך באורך של כ-3 עמודים בו יציג את המתודולוגיה על פיה הוא מתכוון לפעול לצורך מתן השירותים המבוקשים במכרז. יש לכלול התייחסות לפחות ל-4 הפרמטרים הבאים: א. אופן התארגנות המציע למתן השירותים המבוקשים. ב. מערך טכנולוגי ותפעולי אשר יועמד לרשות הלמ"ס. ג. תפיסת השירות. ד. מערך בקרה ומדידה. צוות הלמ"ס ינקד את איכות המסמך על פי הפרמטרים הבאים, בסולם הציונים: "1" = "גרוע", "10" = "טוב מאוד"	10
5.	ריאיון עם הצוות המוצע: מנהל לקוח ו-	הלמ"ס תזמין את נציג המציע, את מנהל הלקוח וה- CTO המוצעים מטעם המציע. (חובת הגעה למנהל הלקוח וה- CTO) בריאיון תיבדק מידת התאמתם הכוללת לצרכי הלמ"ס.	25

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

<p>100</p>	<p>סה"כ:</p>	<p>CTO</p> <p>הראיון יארך כ-45 דקות ובמסגרתו הצוות המוצע לתפקיד: מנהל הלקוח וה-CTO יתבקשו להציג את ניסיונם, השכלתם והכשרתם וכן את אופן התנהלותו הצפויה של המציע, אם יזכה במכרז, ובכלל זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עיסוקיו של המרואיין אצל הזוכה ואצל גורמים אחרים • שירותי החברה באופן כללי • מתודולוגית הפעילות של המציע בקווים כלליים • האופן בו הבין את תנאי המכרז <p>לצוות המעריכים מטעם הלמ"ס תינתן ההזדמנות להציג שאלות נוספות להבנת הדברים.</p> <p>ההזמנה לראיון צפויה להיעשות בהתראה קצרה מאוד (כ-14 יום לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות) ועל כן נדרש המציע להיערך לקראתו עוד טרם קבלת ההזמנה.</p> <p>על פי ההתרשמות של נציגי הלמ"ס בריאיון יינתן למנהל הלקוח וה-CTO (כל אחד בנפרד) ציון מ-1 עד 100.</p> <p>ההתרשמות תתבסס על ארבעה פרמטרים עם המשקל שלהלן:</p> <table border="0"> <tr> <td>40%</td> <td>1. התרשמות מהמקצועיות</td> </tr> <tr> <td>25%</td> <td>2. התרשמות מיחסי האנוש שלו</td> </tr> <tr> <td>25%</td> <td>3. ניסיון ויכולותיו הניהוליות</td> </tr> <tr> <td>10%</td> <td>4. היציבות אצל המציע</td> </tr> </table>	40%	1. התרשמות מהמקצועיות	25%	2. התרשמות מיחסי האנוש שלו	25%	3. ניסיון ויכולותיו הניהוליות	10%	4. היציבות אצל המציע
40%	1. התרשמות מהמקצועיות									
25%	2. התרשמות מיחסי האנוש שלו									
25%	3. ניסיון ויכולותיו הניהוליות									
10%	4. היציבות אצל המציע									

6.4.4 שלב 3 - בדיקת עלות ההצעה

6.4.4.1 כללי

על המציע למלא את נספח 12 בחוברת ההצעה – "הצעת המחיר", ובתוך כך להציע את אחוז ההנחה האחיד בהתאמה לתעריפים המקסימאליים אשר נקבעו לשעות העבודה של כל בעל מקצוע. אחוז ההנחה יהיה ביחס לתעריפים הרלוונטיים בהוראת תכ"מ 16.2.11 שהינם ללא מע"מ.

הצעת מחיר החורגת מעל 30% הנחה מהתעריפים המקסימליים תיפסל.

אופן ניקוד ודירוג הצעות המחיר:

1. ההצעה הזולה ביותר תדורג ראשונה ויתר ההצעות תדורגנה מהמקום השני ואילך על פי ציוניהן המשוקללים.

2. ק

$$P_x = \frac{P_{min}}{P_x} \times 100\%$$

ההצעה הזולה ביותר = P_{min}

ההצעה הנבדקת = P_x

ה

אחוז ההנחה המוצע – $P_x = 100$

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6.5 מסמכים ואישורים בגין הכרזת המציע כ"זוכה"

המציע, במידה והוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים - יגיש את האישורים, והמסמכים הבאים על פי המפורט להלן תוך 7 ימים משליחת הודעת הזכייה אליו על ידי עורך המכרז.
יובהר כי ועדת המכרזים רשאית לפסול את הכרזתו של המציע כזוכה, במידה ולא יעמוד בדרישות אלה.

6.5.1 ערבות ביצוע

1. המציע הזוכה ימציא ללמ"ס בתוך 7 ימים ממועד הודעת הלמ"ס על זכיית המציע במכרז ערבות ביצוע על סך 5% מאומדן עלות ההתקשרות השנתית, אשר תיכתב לפקודת הלמ"ס בנוסח המחייב **כמפורט בנספח ב להסכם ההתקשרות**, ותהא בתוקף למשך תקופת המכרז בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה.
2. היה ותחליט הלמ"ס לממש את האופציה המוקנית לה להאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות הנוספות. במקרה של סירוב הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות או הערבות בהתאם, הלמ"ס תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי כל דין.
3. מבלי לגרוע מזכויות הלמ"ס על פי כל דין, הלמ"ס תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או מקצתה, במקרה שהזוכה לא יעמוד במי מהתחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.
4. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות משום ויתור מצד הלמ"ס על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שלה כלפי הזוכה. הלמ"ס רשאית לנקוט בכל הדרכים החוקיות הנוספות העומדות לרשותה על מנת לקבל פיצוי מלא עבור הנזקים אשר נגרמו לו על ידי הזוכה, במידה וייגרמו כאלה. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
5. הערבות תיחתם על ידי מורשה/י חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותמת הבנק או חברת הביטוח.

6.5.2 הסכם התקשרות

הזוכה יעביר לעורך המכרז הסכם התקשרות על כלל נספחיו, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעמו של המציע בתוספת חותמת התאגיד על כל עמוד בהסכם ההתקשרות, כולל במקום המיועד לכך בעמוד האחרון, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 14 בחוברת ההצעה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6.5.3 המצאת ביטוחים

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הזוכה לעורך המכרז תוך שבעה ימים ממועד שליחת הודעת הזכייה אליו על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח ג' להסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על הסכם.

6.5.4 התחייבות לשמירת סודיות והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים

הזוכה יחתום באמצעות מורשי החתימה מטעמו על התחייבות לשמור סודיות על-פי הנוסח שבנספח ד' להסכם ההתקשרות ועל התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים על-פי הנוסח שבנספח ה' להסכם ההתקשרות, יחתים את מנהל הלקוח והמנהל הטכנולוגי מטעמו על התחייבויות אלה ויגיש את ההתחייבויות החתומות ללמ"ס בתוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייתו במכרז. כמו כן, כל עובד שיועסק בפרויקט יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות וניגוד עניינים.

6.6 זכויות הלמ"ס

6.6.1 בקשת הבהרה

הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם וכן לדרוש מסמך או מידע כלשהם (טכני, כלכלי, כספי או אחר), הדרושים לניהול תקין והוגן של המכרז, כולל מסמך או מידע בדבר כישוריו, ניסיונו או יכולתו של מגיש הצעה או מי מטעמו.

6.6.2 ביטול הליכי המכרז

1. הלמ"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
2. בכל מקרה, לא תהיה חייבת הלמ"ס לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.
3. ההחלטה אודות הזוכה במכרז נתונה באופן בלעדי בידי וועדת המכרזים.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6.6.3 הפסקת ההתקשרות עם זוכה במכרז

6.6.3.1 עילות להפסקת ההתקשרות וחילוט ערבות הביצוע

הלמ"ס תהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:

1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידית ל-למ"ס בדבר מינוי כאמור.
 2. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידית ל-למ"ס בדבר מינוי כאמור.
 3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מידית ל-למ"ס בדבר מתן צו כאמור.
 4. אם הפסיק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
 5. הסתלק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות, במפורש או בהתנהגות.
 6. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של הלמ"ס מרמת השירותים אותם מספק הזוכה למזמין.
 7. הזוכה חרג מהרשום באמנת השירות במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתה של הלמ"ס מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- אין באמור כדי לגרוע מסמכות הלמ"ס להפסיק את ההתקשרות גם מסיבות אחרות, לרבות בשל שיקולים תקציביים. כמו כן, בכל מקרה, אין הלמ"ס מחויבת לספק עבודה בהיקף מסוים, אף אם ההתקשרות עומדת בעינה.

6.6.3.2 העברת השירותים המבוקשים לזוכה אחר

1. הלמ"ס רשאית להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעומו הופסקה ההתקשרות, למציע אשר דורג במקום השני או השלישי במכרז, לפי העניין (להלן – "זוכה חדש").
2. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, לרבות תנאי הסף, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא.
3. תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה כפי שהופיע במענה שלו למכרז בהצעת המחיר.

6.6.4 אי שלמות ההצעה

הלמ"ס רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת הלמ"ס מונע הערכת ההצעה כראוי או בשל היותו תנאי סף.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6.6.5 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינה הרוחני של הלמ"ס, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע למכרז זה.

6.6.6 פיצול ההצעה

הלמ"ס רשאית:

1. לקבל חלקים מהשירותים המבוקשים.
2. לממש את קבלת השירותים המבוקשים בשלבים.
3. להעביר חלקים מהשירותים המבוקשים לספק אחר או לבצעם בעצמה.
4. לפצל את המכרז, לקבל חלק של הצעה או לבחור זוכה שני או שלישי.

6.6.7 המחאת זכות או חובה

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הלמ"ס מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס; ניתנה הסכמת הלמ"ס כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

6.6.8 פיקוח ובקרה

הלמ"ס, או מי מטעמה (להלן – "הנציגים"), יבצעו, פעולות שוטפות של פיקוח ובקרה על תפקוד הזוכה ומי מטעמו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות קבלני המשנה ומי מטעמם, לעניין אספקת השירותים. ביצוע כזה ייערך באופן רציף החל מיום חתימת ההסכם, על פי שיקול דעתם הבלעדי של נציגי הלמ"ס ויכול שבעקבותיו יידרש הזוכה להעביר מידע כתוב או בעל פה, נתונים ותשובות בנושאים עליהם התבצעו הפיקוח והבקרה. נתונים אלו יועברו על ידי הזוכה לנציגי הלמ"ס על פי דרישתם.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

7 חוברת ההצעה

מדינת ישראל

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

חוברת ההצעה

שם המציע:
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז:
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו

מס. נספח	שם הנספח (המופיע בחוברת המכרז)
1.	התחייבות המציע למילוי כל תנאי המכרז
2.	תצהיר עו"ד לעניין פרטי המציע ומורשה/י החתימה
3.	תצהיר המציע בפני עו"ד לעניין היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976
4.	חוות דעת ר"ח אודות "עסק חי"
5.	תצהיר המציע לעניין איתנות פיננסית
6.	תצהיר המציע לעניין היעדר ניגוד עניינים
7.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
8.	אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה
9.	תצהיר המציע לעניין אי תיאום הצעות
10.	תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים
11.	תצהיר המציע לעניין ניסיון וצוות מוצע
12.	הצעת המחיר של המציע למכרז (תוגש במעטפה נפרדת ואטומה)
13.	ערבות בגין הגשת ההצעה (על פי הנוסח המחייב בנספח 13 בחוברת ההצעה)
14.	הסכם התקשרות על כלל נספחיו
15.	קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות
מס. מסמך/אישור	שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)
16.	תעודת רישום כתאגיד בישראל / תעודת התאגדות של החברה
17.	אישור מפקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות + ניכוי מס במקור הכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
18.	אישור מרשם החברות (נסח חברה עדכני) אודות העדר חובות
19.	המכרז והסכם התקשרות חתום בכל עמוד ע"י מורשי חתימה וכן על נספחיו+ שאלות ותשובות הבהרה
20.	הצהרת רואה חשבון בדבר היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת, בסכום של לפחות 4 מיליון ₪ (ללא מע"מ) לכל שנה בין השנים 2016-2018.
21.	קורות חיים של הצוות המוצע: מנהל הלקוח + CTO.
22.	מסמך באורך של כ-3 עמודים בו יציג את המתודולוגיה על פיה הוא מתכוון לפעול לצורך מתן השירותים המבוקשים במכרז. יש לכלול התייחסות לפחות ל-4 הפרמטרים הבאים: <ol style="list-style-type: none"> 1. אופן התארגנות המציע למתן השירותים המבוקשים. 2. מערך טכנולוגי ותפעולי אשר יועמד לרשות ה"מ"ס. 3. תפיסת השירות. 4. מערך בקרה ומדידה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

הצהרת המציע:נספח מס. 1

לכבוד

ועדת המכרזים

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

רח' כנפי נשרים 66

ירושלים

הנדון: מכרז 27/2019 למתן שירותי תקשוב בלמ"ס

1. אני החתום מטה מציע בזה שירותי תקשוב, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מאשר שקראתי את **כל התנאים** המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו. התנאים מקובלים עליי, ביכולתי לעמוד בהם ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני מצהיר כי נכון ליום הגשת ההצעה אני מעסיק באופן ישיר וקבוע לפחות 20 עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשוב, ביחסי עובד- מעביד.
4. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף. הנכם מתבקשים להימנע מלחשוף עמודים אלו בפני מציעים שלא זכו במכרז:

להלן הנימוק למניעת החשיפה:

5. ברור לי כי ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הלמ"ס אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים. כמו כן ברור לנו שאם וכאשר הלמ"ס תאשר בקשת חיסיון על חלק כלשהו בהצעתנו, יהיה חלק זה בהצעות מתחרות חסום גם בפנינו לעיון.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 2: תצהיר לעניין פרטי המציע ומורשה/י החתימה

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 27/2019 למתן שירותי תקשוב בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני, עורך הדין _____ (שם מלא), בעל רישיון מס. _____ המשמש כעורך הדין של _____ המציע במכרז (להלן "המציע") מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

			המציע כפי שהוא רשום במרשם	
			הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע, טלפון, פקס	
			סוג התאגיד	
			תאריך הרישום	
			מספר מזהה	
			מספר חשבון בנק	
			איש קשר מטעם המציע למכרז	
				שם מלא
				תפקיד
				טלפון משרד
				טלפון נייד
				דוא"ל
			פקס	
דוגמת חתימה וחותמת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	מורשה/י החתימה מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון/ הנהלת המציע
דוגמת חתימה וחותמת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	
			נא לסמן את האופציה המתאימה: <input type="checkbox"/> "ביחד" <input type="checkbox"/> "לחוד"	

בכבוד רב,

	שם עורך הדין	כתובת	טלפון
	תאריך	מס. רישיון	חתימה וחותמת

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 3: תצהיר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע למכרז.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרד אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ו/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על ההצהרה דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 4: דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי

תאריך: _____

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")
דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעת
נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים
וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן,
שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*),
או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי בכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים
האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות
בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע
עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(* לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה
לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש
הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הר"ח.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע: _____

נספח מס. 5: תצהיר המציע לעניין איתנות פיננסית

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע").
לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ מצהיר/ה/ים בזה כי:

1. למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע בעת הגשת ההצעה או שנה לפנייה, וכי הוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
2. המציע אינו תחת אזהרת "עסק חיי".

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	חותמת	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עורך הדין

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 6: התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס

להלן תצהיר לעניין היעדר ניגוד עניינים שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת 2019

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;
והואיל והנני פועל בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" – מתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס בהתאם למכרז פומבי 27/2019.

"עובד" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הזוכה הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, לרבות תקופות האופציה מכוח המכרז (להלן: "תקופת מתן השירותים"), ובמהלך שלושה חודשים מתום התקופה האמורה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם ועדת המכרזים של הלמ"ס אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או כי קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו של המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

5. הנני מצהיר ומתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני או כל הפועל מטעמי בקשר לשירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים, ולפעול בהתאם להוראותיו של המזמין בעניין.

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה של קבלן משנה או של עובד, או של כל הפועל מטעם מי מאיתנו בקשר לשירותים, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, מיד עם היוודע לי העניין. המזמין רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אבטיח התנהלות בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

7. אביא מסמך זה לידיעת קבלני המשנה ועובדי, אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין, ולכל הפועל עבורי בקשר לשירותים, איידע אותם על חובתם לדווח לי על קיומו של חשש לניגוד עניינים ועל מחויבותם לפעול בהתאם להנחיות המזמין בהקשר זה, לרבות בשל נסיבות כמתואר במסמך זה, ואפעל להבטיח עמידתם במחויבות אלה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובתי לעמוד בדרישות אלה, לרבות ביחס לפועלים מטעמי.

8. ולראיה באתי על החתום:

שם מלא	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך
(אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד – יחתמו מורשי החתימה)		(אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד)	

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 7: התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז וכן להביא לידיעתם של הפועלים מטעמי, לרבות קבלני המשנה, מחויבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי בישוב/עיר:	אשר ברחוב:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על ההצהרה דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 8: אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")

הצהרה

אני ר"ח _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
 "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
 "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.
 "עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

_____	_____	_____
תתימת ר"ח	חותמת ומספר רישיון רואה החשבון	תאריך

אישור

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, ח.פ. _____, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

_____	_____	_____
חותימה	שם מלא	תאריך

חותימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 9: תצהיר המציע לעניין אי תיאום הצעות

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלן המשנה עבור מתן שירותי תקשוב המפורט להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת המשנה	פרטי קשר	יצירת
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלן המשנה אשר צויין בסעיף 1 לעיל).

3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלן המשנה אשר צויין בסעיף 1 לעיל).

4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע: _____

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 10: תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") - לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן - אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז. המציע עומד בכל חוקי העבודה בעניין שמירת זכויות עובדים, ובכלל זה בחוקי העבודה שלהלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
- חוק החניכות, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991.
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997.
- מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.
- איסור העסקה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה במנוחה שבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

- איסור העסקה נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.
- איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת הלמ"ס או לפי הוראותיו.
- העברת סכומים שנוכו ליעדם, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר.
- איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(ב1) לחוק הגנת השכר.
- תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז 1987.
- תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשל"ז-1957.
- תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה.

זה שמ/נו, להלן חתימת/נו ותוכן תצהיר/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 11: תצהיר ניסיון המציע והצוות המוצע

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע"):

1. היקפי פעילות במתן שירותי תקשוב

- 1.1. מחזור ההכנסות של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת עומד על לפחות 4 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לכל שנה בין השנים 2016 עד 2018.
- 1.2. המציע מספק כקבלן ראשי או כספק משנה שירותי תקשוב כפי שמופיע בסעיף 2.2.2 למכרז, נכון ליום הגשת ההצעה ל-לפחות 3 לקוחות בעלי לפחות 700 משתמשים (לכל לקוח) בשנתיים מתוך ארבע השנים האחרונות.

רשימת לקוחות:

לקוח 6	לקוח 5	לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
						שם הלקוח
						שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי* אצל הלקוח
						תקופת ביצוע הפרויקט (תאריכים)
						נושא הפרויקט
						היקף כספי בש"ח לא כולל מע"מ החל מיום 1.1.16 ועד מועד הגשת ההצעה
						מס' משתמשים

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 12: טופס הצעת המחיר של המציע (יוגש במעטפה נפרדת)

לכבוד:
הלמ"ס

כנפי נשרים 66 ירושלים

	תאריך
--	-------

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס (להלן - "המכרז")
יודגש כי הצעת מחיר העולה על 30% הנחה תיפסל ותגרור פסילת ההצעה כולה.

%	אחוז הנחה מוצעת ל"תעריפי מקסימום" לשעת עבודה כמפורט בהודעת התכ"ס של החשב הכללי מס' 16.2.0.11 "אספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה"	1
---	--	---

1. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
 2. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הלמ"ס מעת לעת, וברמה מקצועית מעולה.
 3. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי הלמ"ס את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי הלמ"ס בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
 4. המחיר המוצע על ידנו כאמור להלן, כולל את כל המשימות המוטלות עלינו באשר הן כפי המוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות שבמכרז זה, ואת כל העלויות הכרוכות בביצוען - ובכללן: נסיעות, שכר עובדים, מנהלים, קבלני משנה, זכויות סוציאליות, ציוד כללי, ביגוד, רווחה וטיפול בפרט, כלי רכב, הדרכות, החזר הוצאות, השתתפות בישיבות, אמצעי ותשתיות מיחשוב, רישיונות, חומרה, תוכנה, תשתיות וציוד תקשורת, רווח קבלני וכיו"ב ולא תהיה לנו כל תביעה כספית מהלמ"ס מעבר למחיר המבוקש שנדרש על ידי בהצעת המחיר להלן.
 5. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי המזמין לקנוס אותנו ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.
- בכבוד רב,

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 13:

נוסח מחייב עבור ערבות בגין הגשת הצעה למכרז

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד יום 21.6.2020 (כולל).

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח
שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____
מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק/ חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע: _____

נספח מס. 14:

הסכם התקשרות - מכרז פומבי 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס.

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2019

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי חתימה על פי חוק

נכסי המדינה, התשי"א- 1951

רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים

(להלן – "המזמין/ הלמ"ס/הלשכה")

מצד אחד

ל ב י ן

ח.פ.

מרחוב

(להלן – "הספק" / "הזוכה")

מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין להבטיח קיום מערך תקשוב יעיל, רציף בעל מינימום תקלות וזאת על פי תנאי מכרז 27/2019 למתן שירותי תקשוב (להלן – "השירותים" או "העבודות");

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המפרט, מצא כי באפשרותו לספק את השירותים ברמה ובזמינות הנדרשת, והגיש את הצעתו לביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הזוכה על ידי המזמין שנערכה על בסיס הצהרותיו של הספק ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הצעתו נתקבלה על דעת ועדת המכרזים של הלמ"ס;

והואיל והמזמין הודיע לספק על קבלת הצעתו לספק לו שירותי תקשוב בהתאם לתנאי הסכם זה;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם הסכם בין המזמין לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר לשירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחוביהם בקשר לשירותים ומה שנובע מכך;

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים:

- 1.1 מסמכי המכרז, הצעת הספק הזוכה והמבוא להסכם זה, על כל הצהרותיהם וקביעותיהם, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויקראו עמו בד בבד.
- 1.2 במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין הצעת הספק במכרז יגבר האמור במכרז.
- 1.3 הנספחים להסכם זה:

#	הנספח
א'	המכרז והצעת הספק
ב'	נוסח מחייב לערבות הביצוע
ג'	אישור על קיום ביטוחים
ד'	הצהרה על שמירת סודיות
ה'	התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים
ו'	תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע
ז'	הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי

2. הגדרות מונחים:

לצורך הסכם זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות כדלקמן:

- 2.1 המכרז ו/או מסמכי המכרז - מסמך ההזמנה לקבלת הצעות על נספחיו לרבות השינויים וההבהרות שניתנו על-ידי המזמין במסגרת התשובות לספקים עובר להגשת הצעות.
- 2.2 השירותים או העבודות - כמוגדר במכרז ובהסכם זה.
- 2.3 הצעת הזוכה - הצעת הספק הזוכה שנמסרה למזמין לרבות הבהרות להצעת הזוכה במידה ונדרשו.

3. תקופת ההתקשרות:

- 3.1 ההתקשרות שלפי הסכם זה הינה למשך 12 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- 3.2 ללמ"ס נתונה אופציה חד צדדית להאריך את ההתקשרות לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנה אחת בכל פעם, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות הנוספת, לפי העניין. וכן מעבר לכך בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

3.3 הספק מתחייב כי במקרה של הארכת ההתקשרות הוא ימציא כתב ערבות ואישור ביטוחים עדכניים ותקפים לידי המזמין.

4. הצהרות הספק:

4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז והבינו וקיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.

4.2 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הבין את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במכרז.

4.3 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את השירותים על-פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו האמצעים והיכולת, לרבות הכלים, החומרים, הציוד, המכשירים, המומחיות, הניסיון, הידע, כוח האדם, הרישיונות, הכישורים וכל כיוצ"ב, למלא באופן מדויק ומלא את דרישות המזמין במכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

4.4 הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו או על-ידי מי מטעמו, לרבות קבלן המשנה שמטעמו ועובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי האמצעים והיכולת כמפורט לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.

4.5 הספק מצהיר בזה כי הוא עומד בכל התנאים המפורטים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ז-1976.

5. איסור הסבה:

5.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על-ידי המזמין. המזמין יהא רשאי לדחות או לקבל בקשה של הזוכה בעניין זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא נימוק מצידו.

5.2 המזמין יהיה רשאי לראות בהקצאה ו/או בהעברת מניות של הספק או מי ממרכיביו, שיהיה בהם משום העברת שליטה בתאגיד הזוכה או מי ממרכיביו, ו/או מכירה ו/או העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, משום העברת זכויות על-פי הסכם זה. על הספק להודיע למזמין על כל פעולה כאמור בסעיף זה עם ביצוע הפעולה והמזמין יודיע לספק בכתב תוך 30 יום, אם בכוונתו לראות בפעולה העברת זכויות כאמור בסעיף זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של הסכם.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

6. התחייבויות הספק:

- 6.1 בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על-פי הסכם זה, המזמין מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו לבצע את השירותים באופן שיענה על צרכי המזמין בהתאם למכרז ולהצעת הזוכה, ובכלל זה מתחייב הזוכה לספק למזמין את התוצרים והדרישות כדלהלן:
- 6.1.1 לספק את מכלול השירותים הנדרשים לביצוע השירותים בהתאם למוגדר במכרז ובהצעת הזוכה, לשביעות רצונו המוחלט של המזמין.
- 6.1.2 להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים כקבוע במכרז ובהצעת הזוכה, באיכות המקצועית הטובה ביותר ובכלל זה להעסיק בעלי רישיונות תקינים וסיווגים מתאימים לביצוע השירותים.
- 6.1.3 לבצע את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר ולשאת באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 6.1.4 לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות המזמין בהתאם להוראות הסכם זה לצורך מתן השירותים בהתאם לשביעות רצון המזמין.
- 6.1.5 לעמוד בלוח הזמנים כמפורט במכרז ובהצעת הזוכה ולהעמיד לרשות המזמין את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמינות, בהיקף ובתנאים שנקבעו על ידי המזמין.
- 6.1.6 ליתן דיווח שוטף בכתב ובעל-פה למזמין ולנציגיו בכל הקשור לביצוע השירותים במסגרת הסכם זה, ביוזמתו לפי הצורך, וכן בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו ובהתאם לבקשותיהם של נציגי המזמין.
- 6.1.7 לא לפעול במצב העלול לגרום לניגוד עניינים עם חובותיו על-פי הסכם זה, בין אם תמורת תשלום או תמורת טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל. במקרה של ספק לעניין עמידה בסעיף זה, יפנה הספק על לקבלת אישורו של המזמין, אשר יתייעץ בנושא עם היועץ המשפטי של הלמ"ס.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר שמומחה מקצועי ברמה מעולה היה עושה לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.
- 6.3 הספק ישתף פעולה עם המזמין ועם כל גורם אחר הקשור עם המזמין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעה מהם בדבר הצורך בכך.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 6.4 הספק יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות הזמנים, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לעבודתו על פי הסכם זה.
- 6.5 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המשרד, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידיו ובין אם נעשתה על ידי עובד, קבלן משנה או גורם אחר מטעמו.
- 6.6 הספק יקיים אחר האמור בחוקי העבודה בכל תקופת ההסכם לגבי כל העובדים שיועסקו על ידיו על מנת לבצע את השירותים לפי הסכם זה, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 6.7 בכל מקרה, לא יראו בספק, בעובדיו של הספק, או בכל הפועל מטעמו או עבורם לצורך הסכם זה, לרבות קבלני המשנה או כל הפועל מטעמו או עבורו, משום עובדו של המזמין, ולא תישמע טענה על יחסי עובד-מעסיק בין המזמין לבין מי מהם.
- 6.8 הספק מתחייב לבצע לפחות 10% מהיקף העבודה השנתי בפועל באופן ישיר ולא באמצעות קבלני משנה.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

7. שלבי הביצוע ומועדיהם:

- 7.1 הספק מתחייב בזה לעמוד במועדים לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו על ידי המזמין במסגרת ביצוע השירותים והסכם זה.
- 7.2 הספק אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים שנקבע לפי המכרז או הוגדר על ידי המזמין אלא אם כן אישר לו זאת נציג המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק להעמיד אנשי צוות לפי לוחות הזמנים הנדרשים.
- 7.3 אישור נציג המזמין לסטייה מלוח הזמנים יתקבל רק אם נוכח נציג המזמין להנחת דעתו כי הספק עשה הכול, באופן סביר בנסיבות העניין, לשם מניעת העיכוב, ובכפוף לכך שהספק פנה בכתב אל נציג המזמין לשם קבלת אישורו מיד לאחר שנוכח לדעת כי נתעוררו קשיים המונעים ממנו לעמוד בלוח הזמנים המקורי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 7.4 נציג המזמין רשאי לאשר בקשתו של הספק לסטות מלוח הזמנים, בשלמותה או בחלקה ולהתנות תנאים לאישורו. בכל מקרה, לא יהיה נציג המזמין מחויב לאשר את הסטייה מלוח הזמנים.
- 7.5 מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק במועד כלשהו מהמועדים הנקובים לביצוע כל אחת מהמשימות במסגרת ההסכם שלא בהתאם לאישור נציג המזמין (להלן - "פיגור"), תחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה למזמין את כל הסעדים על-פי דין ו/או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על-ידי הספק.
- 7.6 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, לרבות אם לא היה פיגור, יהיה המזמין רשאי להפחית מהתשלום לספק בגין אותה משימה ובכלל זה רשאי המזמין לנכות את מלוא התמורה שהייתה מגיעה אלמלא כן עבור המשמרת או המשימה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר.
- 7.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי בגין הליקויים המפורטים להלן, שיעור הפיצוי המוסכם יהיה כדלקמן (מבלי לפגוע בשאר אמצעים העומדים לטובת המזמין במקרים כגון אלה), ובלבד שניתנה התראה בכתב על ידי המזמין על הליקוי:

#	הליקוי	שיעור הפיצוי המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ
	אי הופעת בעל תפקיד מטעם הספק לביצוע עבודה כפי שתואמה מראש	300 ₪ לכל שעת אי הופעה, לגבי כל עובד שלא הופיע בנפרד
	אי עמידה בלוחות הזמנים של ביצוע העבודה כפי שהוגדרה בהזמנת העבודה או בהסכם	1,000 ₪ לכל יום של פיגור, לגבי כל עבודה/משימה בנפרד
	אי הצבת כוח אדם מתאים בלוחות הזמנים הנדרשים, לרבות מחליפים למנהל הלקוח או נותני השירות	2,500 ₪ לכל מקרה שהספק הציע מועמד שאינו עומד בכישורים הנדרשים

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. התחייבויות המזמין:

- 8.1 המזמין מתחייב לשלם את התמורה בהתאם למפורט בהסכם זה, בהתאם לקבוע במכרז ובהצעת הספק ובכפוף למילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה כנדרש.
- 8.2 המזמין מתחייב לשתף פעולה עם הספק על מנת שיתאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

8.3 המזמין יאפשר לספק גישה למידע ונתונים המצוי בידיו, אשר יידרש על-ידי הספק לצורך ביצוע השירותים, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, בהתאם לקבוע במכרז ובכפוף לכל דין.

9. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

9.1 מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע השירותים ילוו פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמו של המזמין, וכי אין בכך כדי לגרוע מהאחריות המוטלת על הספק לבצע את השירותים כנדרש ובהתאם לכל דין והסכם.

9.2 כל צד ימנה נציג אחראי מטעמו למימוש הסכם זה.

9.2.1 נציג המזמין יהיה: מר גנאדי אטין או נציגו (להלן: "נציג המזמין");

9.2.2 נציג הספק יהיה: מר/גב' _____ (להלן: "נציג הספק");

הספק יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו על פי תנאי המכרז, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמין; המזמין יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו בכפוף להודעה מראש לספק.

9.3 המזמין יודיע לספק מי הם הגורמים המפקחים מטעמו והספק מתחייב - ללא כל תמורה נוספת - לשתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ולכל עניין, ובכלל זה להעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת, למסור להם לפי דרישתם, כל מידע שברשותו או שבשליטתו הדרוש להם לשם ביצוע הפיקוח ולאפשר להם להיכנס לתחומיו, וכן לפעול על-פי הנחיותיהם, קביעותיהם והגדרותיהם. מבלי לגרוע מכללות האמור, יהיו נציגי המזמין גורמים מפקחים.

9.4 בכפוף לאמור בסעיף קטן 9.7 להלן, מוצהר ומוסכם בזה, כי נציג המזמין הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים על-פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המכרז ושל הצעת הספק והספק מתחייב לפעול על-פי הנחיותיו של המזמין.

9.5 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ועל-פי שיקול דעתו, דיווח על שלבי הביצוע של הסכם זה ולצורך זה מתחייב הספק להעמיד את כל המידע, החומר והנתונים שברשותו לרשות המזמין, או לרשות נציגו.

9.6 המזמין יהא ראשי לדרוש מן הספק, מעת לעת ועל פי שיקול דעתו, להציג דוח מבוקר מטעם רואה חשבון של הספק בדבר קיום זכויות עובדי הספק ו/או נותני שירותים מטעמו.

9.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת שסמכויותיו של נציג המזמין מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף העלות הכספית של השירותים על כל שלביה. כל הוראה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

שיש בה משום הגדלת היקף העלויות והגדלת התמורה תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב על-ידי ועדת המכרזים ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הצדדים. לא תישמע טענה מצד הספק על התחייבות או מצג מצד נציג המזמין לעניין זה.

9.8 מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי ההזמנה, המזמין, או בא כוחו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים, הניתנים על ידי הספק את תדירותם והאם הם ניתנים על פי המפרטים שצורפו להזמנתם. המזמין רשאי להפסיק את קבלת השירותים - אם אלו אינם ניתנים על פי המפרטים, או אם הופר תנאי היסוד של הסכם זה ו/או להזמין מספק אחר ולחייב בהוצאות את הספק שעבודתו הופסקה.

9.9 מבלי לגרוע מזכותו של המזמין להביא לסיום ההתקשרות, המזמין רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של עובד או כל הפועל מטעמו של הספק בביצוע השירותים באופן מידי או בתוך פרק זמן שייקבע על-ידי מנימוקים שייראו בעיניו סבירים, והספק מתחייב להפסיק את עבודת העובד בהתאם לדרישת המזמין ולהעמיד לצרכיו בעל תפקיד/איש צוות אחר לצורך ביצוע השירותים בהתאם להסכם, לרבות מבחינת הרמה המקצועית הנדרשת, וכן רשאי המזמין לבטל את ההזמנה, או לצמצם את היקפה, או להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את אותם השירותים, או שירותים אחרים שלדעת המזמין מתאימים לשמש כתחליף לשירותים המוזמנים, וכמו כן לתבוע את הספק בגין כל נזק שנגרם לו על ידי כך.

9.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לצורך קיום הפיקוח והבקרה כאמור לעיל רשאים נציגי המזמין:

9.10.1 להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמשים את הספק או מי מטעמו, לרבות אצל קבלן משנה, לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.

9.10.2 לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של הספק או של מי שמועסק בידו או מטעמו בנושאים הנוגעים לביצוע השירותים, לרבות קבלני משנה; נציגי המזמין רשאים לבקשם ולהעתיקם בכל דרך שתראה להם.

9.11 היה ונמצאו, על סמך דוחות בדיקה, מסמכים ומידע שסיפק הספק או בדיקות אחרות שנעשו, ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת הביצועים של הספק, יהיה נציג המזמין מוסמך להורות לספק על הפעולות שעליו לבצע לשם תיקון הליקויים והפגמים כאמור וכן המועדים לביצועם. הספק מתחייב לבצע את

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

התיקון הליקויים, לשביעות רצון המזמין, בהתאם למועדים שיקבעו על ידי נציג המזמין ולפי הנחיותיו.

9.12 הספק מתחייב בזאת לתת למזמין ו/או למי מטעמו, את כל הסיוע הנדרש לצורך ביצוע המבדקים ותיקון הליקויים והפגמים כאמור לעיל, וזאת ללא כל תמורה נוספת.

9.13 אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו של הספק לביצוע טוב ותקין של השירותים כאמור בהסכם זה; לא תישמע כל טענה על שאי ביצוע או אי מילוי הוראה לפי ההסכם או לפי כל דין הינם בשל פיקוח או בקרה של המזמין, או אי פיקוח/ אי בקרה, בפועל או בכוח.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. עדכונים ושינויים:

10.1 במהלך תקופת ההסכם המזמין יהיה רשאי להורות על ביצוע שינויים בהרכב השירותים ובכל תוכנית עבודה שסוכמה בין הצדדים, לרבות צורתם והיקפם וכל חלק מהם, כפי שימצא לנכון והספק מתחייב למלא אחר הוראותיו. כמו כן, יהיה רשאי המזמין לפנות מעת לעת לספק ולדרוש הרחבת השירותים המבוקשים, זאת בהינתן תקציב ואישור ועדת המכרזים של המזמין.

10.2 בשינויים מהותיים יציע הספק הצעה לביצוע שינויים אלו, כולל משמעויות מחיר והשלכות על משך ביצוע השירותים. הספק מתחייב כי הצעתו תהיה סבירה ולא תחרוג ממחיר השוק לשירותים המבוקשים. אישר המזמין בכתב על-ידי מורשי החתימה אצלו את ההצעה, יפעל הספק בהתאם להצעתו המאושרת.

לעניין שינויים שאינם מהותיים לא יהא זכאי הספק לתוספת תמורה. הגדרת השינויים כשוליים או כמהותיים וסכום התמורה אם בכלל תיעשה על-ידי נציג המזמין, בהתאם לשיקול דעתו.

10.3 אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפנות לספקים אחרים לצורך קבלת שירותים כלשהם ולשלב את התוצרים עם ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, לרבות שירותים שבוצעו על ידי הספק. החליט המזמין לבצע את השינויים על-ידי ספק/ים אחר/ים מתחייב הספק לשתף פעולה עימם, בהתאם להנחיותיו של נציג המזמין.

11. בעלות זכויות על הנתונים והתוצרים:

11.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים והתוצרים שיוצרו, יאספו, יקלטו ויופקו במסגרת השירותים על כל מרכיביהם, מאגרי המידע ומסמכי התייעוד, וכל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים ובכלל זה זכות היוצרים המוסרית, זכויות פטנט וכל זכות קניינית ו/או זכות אחרת,

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

למעט זכויות היוצרים בתוכנות שהמזמין קבע שהם תוכנות בסיסיות, יהיו שייכים למזמין ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה והספק מוותר בזאת על כל זכות תביעה בקשר לכך.

11.2 מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים ובנתונים האמורים לעיל ו/או בתוצרים ונתונים שימסור המזמין לספק לצורך ביצוע השירותים, כולם, ו/או בכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, שלא למטרות ביצוע ההסכם, בלא קבלת היתר מראש ובכתב על כך מהמזמין על-ידי נציגיה המוסמכים ובהתאם לתנאים שיקבעו על-ידה.

11.3 הספק מתחייב להעביר את תוצרי העבודה למזמין מיד עם סיום מתן השירותים או לפי דרישת המזמין, לפי המוקדם מביניהם.

11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל דרישה, טענה או תביעה עתידית נגד המזמין ביחס לשימוש במידע ובידע שיגובש עקב ההתקשרות שלפי הסכם זה או בקשר אליה.

11.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא אינו רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שלא באישור המזמין בכתב ומראש.

11.6 לעניין סעיף זה אין נפקא מינא אם מתן השירותים הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות או בתום תקופת ההתקשרות של הספק עם המזמין.

11.7 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, לרבות קבלני משנה ומי מטעמו. לספק יהיו הסכמי עבודה עם עובדיו וכל הפועל מטעמו בביצוע השירותים, אשר יבטיחו את יכולתו של הספק לעמוד בתנאי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכמים אלו יכללו גם ויתור מפורש על זכויות מוסריות של עובדיו וכל הפועלים מטעמו, אם זכויות כאלו, ייווצרו בתוצרים שהם יוצרים במסגרת הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. שמירת סודיות:

12.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם שהוא, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, לרבות ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, ובפרט אך לא רק - מידע המוגן לפי פקודת הסטטיסטיקה (נוסח חדש) התשל"ב-1972, או חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו, אשר הגיעו לידי בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- עם המזמין, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן, אלא אם ניתן אישור המזמין מראש ובכתב.
- 12.2 מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 118 ו- 119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 12.3 הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה כתנאי לפעילותם לצורך מתן השירותים, על הצהרה לשמירת סודיות על-פי הנוסח המצורף כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, המסומן כנספח ד' להסכם זה.
- 12.4 הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המזמין בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו.
- 12.5 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל חומר שקיבל ממנו לצורך ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, או בקשר אליהם, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם או לפי הנחיית נציג המזמין, אם הורה אחרת. עם החזרת החומר האמור לעיל יצהיר הספק כי לא נשארו ברשותו כל חומר כאמור לרבות מסמכים, מפות, תשריטים, מידע במדיה מגנטית וכל כיוצ"ב.
- 12.6 הספק מתחייב כי לא יועסקו על-ידיו בין במישרין ובין בעקיפין עובדים לביצוע השירותים מבלי שיאושרו מראש ובכתב על-ידי נציג המזמין וקצין הביטחון של המזמין וכי הוא לא יתיר למאן דהו לפעול מטעמו במסגרת הסכם זה ללא אישור כאמור.
- 12.7 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה, על-ידי מי מהצדדים מכל סיבה שהיא.
- 12.8 מבלי לגרוע מזכות המזמין להורות על החלפת איש צוות אצל המזמין, יובהר כי החלפה כאמור יכולה להתבקש גם מטעמים של שמירת סודיות.
- 12.9 חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 12.10 הספק אחראי כלפי המזמין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למזמין או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם יהיה אחראי לבדו בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 12.11 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו בביצוע השירותים, כולל קבלני משנה ומי מטעמם.
- 12.12 הספק מתחייב להביא לידיעת כל הפועלים מטעמו את ההוראות לעניין חובת שמירת הסודיות המופיעות בהסכם זה ולהחתימם על התחייבות לשמירת הסודיות טרם פעילותם למתן השירותים לפי הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. התמורות הכספיות

- 13.1 התמורות הכספיות אותן יהיה זכאי הספק לקבל מאת המזמין בקשר עם ביצוע השירותים בכפוף למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, שיעורן ומועדן, יהיו כמפורט במכרז ובהצעת הספק הזוכה.
- 13.2 עבור ביצוע פעילות לפי הסכם זה תשלם הלמ"ס לספק לפי התעריף הקבוע בהוראת תכ"ם 16.2.0.11 "אספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה" בהתאם למס"ד ולרמת ההתמחות הרלוונטיים - בהפחתת אחוז ההנחה של המציע העומד על _____, לשעת עבודה - ובתוספת מע"מ, באופן אחיד על כל נותני השירותים בתחום הצעתו. זאת בהתאם להצעת המחיר של הספק שהוגשה במכרז ולתעריפים המעודכנים בהוראת תכ"ם 16.2.0.11, נכון למועד ביצועה של כל פעילות.
- 13.3 כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו על-פי חשבונות מפורטים שיוגשו על-ידי הספק באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט במכרז למזמין, בצירוף חשבונית מס בהתאם להתקדמות השירותים לידי הלמ"ס באמצעות נציג המזמין. תשלום התמורה מותנה במסירת מסמכים כאמור ובהמצאת אישור מהרשויות המוסמכות על כך שהספק מנהל ספרים כדיון ורשום במס ערך מוסף ומס הכנסה.
- 13.4 לא יבוצע כל תשלום אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת נציג המזמין ובכפוף לאמור בסעיף 13.7; אם נציג המזמין לא יאשר ביצוע עבודה שנעשתה על-ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג המזמין.
- 13.5 איחור בהגשת החשבון ו/או חשבונית כאמור לעיל או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של הספק, לא יזכה את הספק בהצמדה או ריבית בכל הנוגע לתקופה האיחור.
- 13.6 התמורה היא סופית. העלויות יכללו את כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לאספקה מלאה של השרותים, לשביעות רצון המזמין. במיוחד, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המחירים חייבים לכלול את כל העלויות של גיוס אנשי הצוות, הכשרתם, אספקת הציוד לנותני השירות ולמתקנים ותחזוקתו, אנשי מנהלה ובעלי תפקידים אחרים, עלויות לוגיסטיקה ומינהל ועוד.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 13.7 למען הסר ספק: המזמין לא ישלם בגין פעילות כלשהי, שתתבצע ללא שניתן אישור מראש ובכתב של נציג המזמין לביצועה של אותה פעילות, ככל שאישור כזה נדרש בסעיף כלשהו במכרז זה ובהסכם. הלמ"ס לא ישלם לספק סכום נוסף מעבר לסכום, שאושר על ידיו.
- 13.8 **פורטל הספקים הממשלתי:** הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, או לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. בכל מקרה, חתימה על הסכם ההתקשרות בין המזמין ובין הספק הזוכה מותנית בהמצאת אישור כאמור.

14. עדכון תעריפים

עדכון התעריפים במכרז כפופה להוראת החשב הכללי. עורך מכרז מרכזי 16.2.0.11 יעדכן את תעריפי המכרז עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם לאחוז השינוי יעדכנו תעריפי המכרז. העדכון יהיה תקף מיום העדכון ואילך. עדכון התעריפים יהיה כלפי מטה או כלפי מעלה. התעריפים לא יהיו צמודים למדד כלשהו.

15. איסור ניגוד עניינים:

- 15.1 הספק מתחייב כי בעת מתן שירותיו, על-פי הסכם זה, ימנע מצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין עבודתו על-פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר, במישרין או בעקיפין, , ולא יפעל במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כאמור, אלא באישור מתאים של המזמין. האמור יחול גם על עובדיו של הספק וכל הפועלים ומועסקים מטעמו במסגרת השירותים, לרבות קבלני משנה.
- 15.2 בסעיף זה – פעילויות שיש בהן משום ניגוד עניינים – בין אם הן תמורת תשלום, או תמורות טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל, לרבות חברות בהנהלת תאגיד, בין אם התאגיד הוא למטרות רווח ובין אם הוא לא למטרות רווח.
- 15.3 בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים יפסיק הספק ו/או עובד של הספק ו/או מי מהפועלים מטעמו, לפי העניין, לטפל בביצוע השירותים באופן מידי וימסור על כך הודעה לאחראי מטעם הספק בתוך 3 ימים מיום שנודע לו על כך. הספק יעדכן את המזמין על כך באופן מידי מעת שנודע לו. היועץ המשפטי של המזמין או מי מטעמו, יחליט בנושא ובדרך הטיפול הנדרשת במסגרתו, לרבות על דרך החלפת העובד או מי מהפועלים מטעם הספק. מכלול ההוצאות, השירותים והעקיפות שיידרשו מהחלפת איש הצוות יהיו על חשבון הספק ולא יהיה בהפסקת הפעילות של הספק או מי מטעמו משום עילה לאי קיום מחויבותיו שלפי הסכם זה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

15.4 הספק מתחייב להביא לידיעת כל הפועלים מטעמו את ההוראות לעניין היעדר ניגוד עניינים המופיעות בהסכם זה ולהחתימם על התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים טרם פעילותם למתן השירותים לפי הסכם זה, וכן מצהיר הספק כי ידוע לו, שלמרות האמור בסעיף זה, הוא האחראי לעמידה בהוראות סעיף זה.
סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. שמירה על זכויות קניין רוחני של אחר ושימוש בתוכנות:

16.1 הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, וכי ידאג שפעולות המזמין במידע, לרבות תוצר שנמסר למזמין, לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

16.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו ולמזמין להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים על-פי הסכם זה.

16.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק, על חשבונו, יגן על המזמין מפני כל תביעה לפיה מפירה אחת התוכנות בהן ישתמש בעת ובגין ביצוע השירותים, פטנט ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכ"ט עו"ד שייפסקו בתביעות אלה לחובת המזמין וישפה את המזמין אם יידרש לשאת בתשלום כלשהו בשל טענה על הפרת זכויות של צד ג' כלשהו. הספק יעשה, כמיטב יכולתו, להחליף על חשבונו את התוכנה המפרה בתוכנה אחרת שאינה מפירה זכות קניין רוחני כלשהי, לרבות זכויות יוצרים ו/או פטנטים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת ואם אין כזו תוכנה, יפצה הספק את המזמין על-ידי זיכוי המזמין בסכום ששולם עבור התוכנה המפרה בפיצוי שיאפשר למזמין לעשות שימוש בחלופה אחרת שתיתן לו, לדעת המזמין, מענה באותה רמה.

16.4 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים, לרבות קבלני משנה ומי מטעמם, והספק מתחייב להביא זו לידיעת כל הפועל מטעמו לפי הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. אחריות לנזקים, שיפוי:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 17.1 מוצהר ומוסכם בזה כי הספק מקבל על עצמו לשאת באופן בלעדי בכל נזק שיגרם למזמין ו/או לצד שלישי איזה שהוא כתוצאה ועקב מעשיו ו/או מחדליו שלו או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו במסגרת פעולתם על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.
- 17.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של גורם אחר הפועל מטעמו או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו, או לכל הפועל מטעמו של המזמין, או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 17.3 הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי הפועל מטעמו בגין כל דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה או מחדל של הספק, לרבות תביעה לתשלום כספים, ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל המזמין, ו/או מי הפועל מטעמו, בקשר עם מעשה או מחדל הספק בביצוע חיובי הספק על-פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהמזמין ו/או מי הפועל מטעמו יהא צד לו. ההתחייבות לפי סעיף קטן זה, הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה לגבי השירות שסופק על-ידי הספק לאחר סיום תוקפו של הסכם זה ללא הגבלת זמן. חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי.
- 17.4 מבלי לגרוע ממחויבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה, הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים כל אובדן שנגרמו כאמור לעיל, מיד או במועד קרוב ביותר לקרותם. המזמין יהיה רשאי לבצע את התיקונים הנדרשים במידה והספק לא יבצעם תוך זמן סביר מעת קרותם או אם יבצעם שלא לשביעות רצונו של המזמין, ולחייב את הספק במחירם של תיקונים כנ"ל.
- 17.5 מבלי לגרוע ממחויבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה ו/או מזכויות המזמין, יובהר כי במקרה שהמזמין לא עמד בתנאי ההסכם, באופן חלקי או מלא, או במקרה שלדעת המזמין הספק ביצע עבודה לקויה, המזמין רשאי – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי – להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את אותם השירותים, או שירותים אחרים שלדעת המזמין מתאימים לשמש כתחליף לשירותים המוזמנים, וכמו כן לתבוע את הספק בגין כל נזק שנגרם לו על ידי כך.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

18. ביטוח:

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולהציג ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן:
בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית בגין מתן שירותי תקשוב באתרי הלמ"ס בפריסה ארצית עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתחומי: טכנולוגיה – חומרה, מערכות הפעלה, מערכות תומכות, בסיסי נתונים ומאגרי מידע, סביבות פיתוח, מערכות מידע, פרויקטים של הלמ"ס, בדיקות הבטחת איכות (QA), שליטה ובקרה, מערכות ניהול, ייעוץ ברכש טכנולוגי, טכנולוגיות ומתודולוגיות לשימוש הארגון, צרכים שוטפים, מענה לתקלות, טיפול במצבי חירום וכיו"ב, לרבות בחינת ומתן המלצות לארכיטקטורה כתוצאה משינוי דרישות ארגוניות, בחינה של הכנסת מוצרים חדשים, ניתוח סביבת תפעול ודרישות אינטגרציה, בחינת החלפת / הורדת מוצרי אבטחת מידע, המלצות רכישה, תכנון ותיעוד התקנה, הטמעה, אינטגרציה והדרכה, המלצות לשינויים בסביבה התפעולית בלמ"ס, תכנון ותיעוד מסלול נסיגה והסרת המוצר/השירות במקרה של תקלה או אי התאמה, ליווי בדיקת מוצרים חדשים בסביבת ניסוי / מעבדה, ליווי וביצוע התקנות על מערכת הייצור, ביצוע התאמות בסביבה התפעולית, בדיקות קבלה ואינטגרציה, ביצוע תרחישים תפעוליים, מדדים יעילות וכו', אישורי תקינות והעברה לייצור, ביצוע נסיגה והסרה חלקית/מלאה של השינוי וההתאמות בסביבה התפעולית, איתור, ניתוח ותיקון תקלות, טיפולים יזומים במוצרים, אינטגרציה בין יישומים ותשתיות, איסוף נתונים בתהליכים שונים, פיתוח מערכות מתאימות, הפצת מידע, פיתוח רשת מנהלית והעברת היישומים בין הרשתות ליווי תהליכי נידוד קבוצות עבודה בין הרשתות, ליווי שינוי אפשרי של ספק תקשורת קווית ו/או סלולארית, ליווי פרויקט DRP, ליווי קונסולידציה, ליווי ויזואליזציה, ליווי הקמה והרצת IDM, עיצוב ממשקי משתמש, כתיבת מפרטים וליווי מכרזים בהקשר של מערכות מידע, ניסוח והגדרת שיטות עבודה ונהלים עבור תחומים רלוונטיים במערך המחשוב של הלמ"ס, אבחון מצב קיים בתחום שיטות ונהלי עבודה והמלצות לשיפור כולל אפשרות לליווי הטמעתן בלמ"ס, בקרה ומדידה של מאפייני פעילות אגף המחשוב בלמ"ס, הפקת דוחות בקרה וניתוח המידע המתקבל לצורך קבלת החלטות, מתן שירותי ייעוץ ושיתוף פעולה עם ספק שירותי אבטחת המידע, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1). בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי תקשוב באתרי הלמ"ס בפריסה ארצית עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתחומי: טכנולוגיה – חומרה, מערכות הפעלה, מערכות תומכות, בסיסי נתונים ומאגרי מידע, סביבות פיתוח, מערכות מידע, פרויקטים של הלמ"ס, בדיקות הבטחת איכות (QA), שליטה ובקרה, מערכות ניהול, ייעוץ ברכש טכנולוגי, טכנולוגיות ומתודולוגיות לשימוש הארגון, צרכים שוטפים, מענה לתקלות, טיפול במצבי חירום וכיו"ב, לרבות בחינת ומתן המלצות לארכיטקטורה כתוצאה משינוי דרישות ארגוניות, בחינה של הכנסת מוצרים חדשים, ניתוח סביבת תפעול ודרישות אינטגרציה, בחינת החלפת / הורדת מוצרי אבטחת מידע, המלצות רכישה, תכנון ותיעוד התקנה, הטמעה, אינטגרציה והדרכה, המלצות לשינויים בסביבה התפעולית בלמ"ס, תכנון ותיעוד מסלול נסיגה והסרת המוצר/השירות במקרה של תקלה או אי התאמה, ליווי בדיקת מוצרים חדשים בסביבת ניסוי / מעבדה, ליווי וביצוע התקנות על מערכת הייצור, ביצוע התאמות בסביבה התפעולית, בדיקות קבלה ואינטגרציה, ביצוע תרחישים תפעוליים, מדדים יעילות וכו', אישורי תקינות והעברה לייצור, ביצוע נסיגה והסרה חלקית/מלאה של השינוי וההתאמות בסביבה התפעולית, איתור, ניתוח ותיקון תקלות, טיפולים יזומים במוצרים, אינטגרציה בין יישומים

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

ותשתיות, איסוף נתונים בתהליכים שונים, פיתוח מערכות מתאימות, הפצת מידע, פיתוח רשת מנהלית והעברת היישומים בין הרשתות ליווי תהליכי ניווד קבוצות עבודה בין הרשתות, ליווי שינוי אפשרי של ספק תקשורת קווית ו/או סלולארית, ליווי פרויקט DRP, ליווי קונסולידציה, ליווי ויזואליזציה, ליווי הקמה והרצת IDM, עיצוב ממשקי משתמש, כתיבת מפרטים וליוי מכרזים בהקשר של מערכות מידע, ניסוח והגדרת שיטות עבודה ונהלים עבור תחומים רלוונטיים במערך המחשוב של הלמ"ס, אבחון מצב קיים בתחום שיטות ונהלים עבודה והמלצות לשיפור כולל אפשרות לליוי הטמעתן בלמ"ס, בקרה ומדידה של מאפייני פעילות אגף המחשוב בלמ"ס, הפקת דוחות בקרה וניתוח המידע המתקבל לצורך קבלת החלטות, מתן שירותי ייעוץ ושיתוף פעולה עם ספק שירותי אבטחת המידע;

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו והותקנו עבור מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות, יכללו התנאים הבאים:-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בירושלים;

ג. המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח משולב לאחריית מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העיקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת ההסכם.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלמ"ס, וכל עוד אחריות קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן ללמ"ס לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הלמ"ס על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.
סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של הסכם.

19. עובדי הספק ומי מטעמו:

19.1 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כספק עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת המזמין לפעולתו של הספק על-פי ההסכם.

19.2 בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהמזמין פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

19.3 הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו יהיו נציג המזמין היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על-פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על-פי כל דין, חוזה וחובה קיבוצי, וכל תשלומים על-פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

19.4 כמו כן, הספק מתחייב לעמוד בחוקי השירותים ותקנותיהם במהלך תוקף החוזה, לרבות החוקים המפורטים להלן:

19.4.1 חוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959.

19.4.2 חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 19.4.3 חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
- 19.4.4 חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- 19.4.5 חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996
- 19.4.6 חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953
- 19.4.7 חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- 19.4.8 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט – 1949
- 19.4.9 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995
- 19.4.10 חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
- 19.4.11 חוק הגנת השכר וכל חקיקה הנוגעת לזכויות עובדים.
- 19.5 הספק ישלם לעובדים המועסקים על-ידו בקשר לביצועו של הסכם זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על-פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על-פי הוראות הסכם זה.
- הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- 19.6 הספק מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על-ידו לצורך הסכם זה, בהסכם העסקה התואם את דרישות הסכם זה.
- הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- 19.7 בכל מקרה, לא יישא המזמין באחריות או בעלויות, משום סוג שהם, בקשר להפרת סעיף זה על ידי הספק, או הפרת דין אחר המסדיר יחסי עבודה, לרבות אם פעל הספק באמצעות קבלני משנה.

20. הפרה עקב שיהוי בתגובה לקריאת שירות- פיצויים מוסכמים

- אי קבלת מענה/שיהוי בתגובה להספקת שירות או לטיפול בתקלות על פי האמור בלוחות הזמנים שבסעיף 2.3.3 במכרז- 3 פעמים לפחות בשלושה חודשים קלנדאריים רצופים – יקנס הספק בסכום של 1500 ₪ לכל פניה שלא טופלה בזמן הקבוע במכרז החל מההפרה השלישית.
- בנוסף לזאת, שיהוי בתגובה לקריאת שירות מעבר לזמן האמור בסעיף זמני הקריאות אשר נגרם באשמתו של הספק יותר משלוש פעמים בתקופה של שלושה חודשים קלנדאריים, יהווה הפרה של הסכם זה. במקרה של הפרה כאמור, תהיה הלמ"ס זכאית, בנוסף לכל סעד אחר על פי דין או לפי הסכם זה, להזמין אנשי מקצוע לפי שיקול דעתה הבלעדית לתיקון התקלה והוצאות התיקון במלואן תחולנה על הספק וישולמו על ידו ללמ"ס בתוך שבעה ימים מהמצאת דרישת תשלום לספק. בוצע תיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

ולא יישמעו טענות הספק לגבי טיב התיקונים שבוצעו. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי דין, לרבות זכות הקיזוז, באשר להפרה הנ"ל.

21. הפסקת ההתקשרות:

21.1 מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע לספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, על הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה ו/או ביטול ההסכם וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהיה חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. היה והתנה המזמין את סיום ההתקשרות באי תיקונה של הפרה מצד הספק בתוך תקופה שיוורה המזמין, הרי שאם בתום התקופה האמורה לא תוקנה ההפרה כנדרש, יהא רשאי המזמין להודיע לספק על הפסקת פעולותיו על-פי הסכם זה או ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לאלתר. פעל המזמין מכוח זכותו על-פי האמור בסעיף זה, יהא זכאי הספק או מי מטעמו לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד לשלב ביצוע השירותים אליו הגיע.

21.2 מוסכם ומוצהר בזה כי אם הספק או מי מטעמו יפר איזה מהסעיפים שהוגדרו כיסודיים או שיש לראותם ככאלה לאור מהות העניין, יהא רשאי המזמין להודיע לזוכה על הפסקת פעולותיו על-פי הסכם זה או ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לאלתר, בהודעה בכתב.

21.3 מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה או הנובע ממנה.

21.4 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור בסעיפים 21.1 או 21.2 לעיל, ואם בדרך אחרת, ומכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת ועניינית את המידע והנתונים שבידו בקשר עם ביצוע השירותים ולפעול ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך בביצועה ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למזמין כל מידע ותוצר הנמצאים ברשותו בהקשר לעבודה. כל המידע והתוצרים יועברו למזמין או לצד שלישי עליו תורה המזמין בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המזמין. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קניינו הבלעדי של המזמין.

21.5 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המזמין רשאי להודיע על ביטול ההתקשרות לאלתר והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

21.5.1 פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע השירותים.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

- 21.5.2 אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בהסכם, לאחר שניתנה לספק התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויות המהותיות.
- 21.5.3 אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.
- 21.5.4 אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
- 21.5.5 אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.
- 21.5.6 אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו ו/או נושא משרה בכירה בו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
- 21.5.7 אם ימצא כי הספק, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע ו/או תוצר ו/או כל דבר אחר השייך למזמין לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המזמין.
- 21.5.8 אם הספק ו/או קבלן המשנה שפועל מטעמו לביצוע השירותים, לא קיים, לגבי עובדים שיועסקו על ידי מי מהם לביצוע השירותים לפי ההסכם, אחר האמור בחוקי העבודה, ו/או אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 21.6 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 21.7 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי הסכם זה או לפי כל דין.

22. קיום ההסכם בתום לב ובנאמנות:

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם ועל שיתוף פעולה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

23. ערבות:

- 23.1 לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה, הערבות של הספק שלצורך הסכם זה תהא ערבות אוטונומית, על סך _____ ₪ (5% מאומדן ההתקשרות השנתית) (בתוספת מע"מ) לפקודת הלמ"ס. כתב הערבות בנוסח שצורף כנספח ב' להסכם זה.
- 23.2 הספק מתחייב כי הערבות תעמוד בתוקפה למשך תקופת המכרז בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה. כמו כן, הספק מתחייב כי היה ותחליט הלמ"ס לממש את האופציה המוקנית לה להאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הספק את הערבות בהתאם ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות הנוספות. קיומה של ערבות תקפה כנדרש לפי הסכם זה תהא תנאי לקיום ההתקשרות, לרבות הארכות, תוך שהיעדר ערבות תקפה כאמור ייחשב להפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**
- 23.3 הרשאה שניתנה למזמין כאמור, אינה ניתנת לביטול ותישאר בתוקפה כל עוד הדבר דרוש לביצוע זכויות המזמין שלשמו ניתנה ההרשאה.
- 23.4 אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על-פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על המזמין חובה כלשהיא.
- 23.5 הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הסכם זה בידי הספק ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי המזמין על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למזמין - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב מילוי אי מילוי תנאי ההסכם, כולם או מקצתם, במלואם או באופן חלקי, שלא במועדיהם או שלא בהיקף או ברמה הנדרשים, או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התלייתו.
- 23.6 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאי המזמין לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם נגרם לו נזק עקב אי מילוי תנאי ההסכם, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- 23.6.1 נגרם למזמין הפסד עקב עיכוב, השהייה או אי עמידה של הספק במועדים שנקבעו במכרז או לביצוע משימה, או צפוי להיגרם לו הפסד כאמור.
- 23.6.2 לא נעשה כיסוי ביטוחי כפי הנדרש על-פי סעיף 18 להסכם זה או שהכיסוי הביטוחי האמור, בוטל, הותלה או הוגבל.
- 23.6.3 הספק אינו עומד בדרישות הטכניות וטיב השירות או שהספק מפסיק, מתלה או מגביל את ביצוע השירותים בניגוד להוראות אלה או באופן בלתי סביר.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 23.6.4 הספק מפר בהתמדה או בזדון, אחת או יותר, מההוראות, התנאים או הדרישות של ההסכם.
- 23.6.5 הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישה לתשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי ההסכם, בשל ביצוע לקוי או חלקי של ההסכם או בשל ביטול ההסכם, וכן אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור.
- 23.6.6 נגרמו למזמין הוצאות או נזקים עקב ביטול ההסכם, או צפויים להיגרם לו נזקים כאמור.
- 23.6.7 המזמין רשאי לחלט את הערבות לפי חלק זה אף בשל הפרה צפויה של תנאי ההסכם או סיכול תנאי ההסכם המצדיקים, לפי שיקול דעתה חילוט מוקדם של הערבות.
ויובהר, כי "הספק" – לרבות מי מטעמו.
- 23.7 המזמין רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרתה בספק כי אם תוך התקופה שתקבע בהתראה, לא יתקן הספק את המעשה או המחדל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה. חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת נציג המזמין.
- 23.8 אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי ההסכם והמזמין רשאי - בלי לגרוע מסמכותה לבטל את ההסכם להגבילו או להתלותו - לחלט כל יתרה מסכום הערבות.
- 23.9 אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על-פי הערבות, כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על-פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על המזמין חובה כלשהי ו/או כדי להגביל או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה או על-פי כל דין ו/או על היקף הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו למזמין עקב הפרת ההסכם מצד הספק.
- 23.10 חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מכל סמכות הקיימת למזמין על-פי ההסכם או לפי כל דין, ובכלל זאת סמכותה לבטל את ההסכם.
- 23.11 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

24. קיזוז ועיכבון:

- 24.1 מוצהר ומוסכם כי למזמין הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על-ידי המזמין או שהיא נדרשת לבצעם והם מוטלים על-פי הסכם זה על הספק, לרבות כל פיצוי שלפי הסכם זה.
- 24.2 על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירותים וחיוניותם, הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון העומדת לזכותו על-פי כל דין.
- 24.3 מבלי לגרוע מזכותו לפי כל דין או הסכם זה, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק פיצויים מוסכמים בגין אירוע מן האירועים המפורטים בסעיפים 7.7 ו-20. יובהר כי אם ישתמש המזמין בזכותו לפי סעיף זה אין בכך כדי למצות את זכותו לפעול בהתאם לזכויות אחרות הנתונות לו לאותו עניין. כמו כן אין בהימנעות המזמין מלהפעיל את סעיף הפיצויים המוסכמים באירוע מסוים כדי להוות כל ויתור או שינוי בזכותו להפעיל את הסעיף או כל סעיף אחר, ככל שימצא לנכון בהתאם להוראות אותו סעיף.
- 24.4 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותו של המזמין לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לו על-פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970 ו/או על-פי כל דין בגין הפרת הספק את הוראות ההסכם.

25. פתרון המחלוקות:

במקרה של אי הסכמה בין הצדדים להסכם בנושא הקשור לבצוע השירותים על-פי ההסכם, יעלו הצדדים את אי ההסכמה האמורה בישיבת עבודה בין נציגיהם. ההכרעה הסופית נתונה להחלטת נציג המזמין.

26. הוראות עיקריות ובסיסיות:

הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים 5, 6, 7, 9, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 19.5, 19.6 ו- 23.2 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות לעניין הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

27. הוראות כלליות:

27.1 כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידו של המזמין במימוש זכות מזכויותיה על-פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין. ויתר המזמין על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא יראה הויתור

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הוויתור לגבי כל הפרה והפרה בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.

27.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, יובהר כי שום ויתור, הימנעות מפעולה, מתן אורכה מצד המזמין, לא ייחשבו כויתור על זכויותיו של המזמין לפי הזמנה זו, ולא ישמשו מניעה לתביעה, אלא אם כן המזמין ויתר במפורש ובכתב.

27.3 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים להסכם זה. נציגי המדינה המוסמכים הינם מורשי החתימה של הלמ"ס.

28. פרשנות:

למען הסר ספק, לרבות בשל מצגים שנעשו על ידי הצדדים, קובעים הצדדים כדלקמן:

28.1 הסכם זה, על נספחיו, ממצה את כל אשר הוסכם על-ידי הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל הסכם או הסדר קודם ביניהם.

28.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה הוכנסו לשם נוחות בלבד ולא יהיה להם כל תוקף או משקל בפירוש ההסכם.

29. סמכות השיפוט:

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

30. משלוח הודעות:

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד אחד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על-פי הכתובות הרשומות להלן, או במייל ובקבלת אישור מסירה, תחשב כאילו נתקבלה תוך 72 שעות ממועד שליחתה כאמור. הודעה שנמסרה ביד תחשב כשנתקבלה במועד המסירה. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

31. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

המזמין: הלמ"ס, כנפי נשרים 66 ירושלים.
הספק: כמפורט במבוא להסכם זה.

כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הצדדים הסכימו ביניהם אחרת, בכתב.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

ולראייה באו הצדדים על החתום

	פרופ' דני פפרמן	
חשב בכיר	הסטטיסטיקן הלאומי	הספק

אישור ער"ד למורשי חתימה

אני ה"ח"מ, ער"ד _____ מספר רישיון _____ מאשר בזה כי האנשים הבאים חתמו על הסכם זה ביום _____ בשם הספק, וכי הם מורשים כדין להתחייב בשם הספק לבצע את העבודות נושא הסכם זה. החותמים הם:

תפקיד אצל הספק	מספר ת.ז.	שם פרטי ומשפחה
----------------	-----------	----------------

תפקיד אצל הספק	מספר ת.ז.	שם פרטי ומשפחה
----------------	-----------	----------------

חתימה וחתימת	מספר רישיון	שם עורך הדין
--------------	-------------	--------------

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ב' להסכם – נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הלמ"ס

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____ אלף שקלים
חדשים) מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז פומבי 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה
לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ג' להסכם - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

בכתובת: כנפי נשרים 66 ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי תקשוב באתרי הלמ"ס בפריסה ארצית עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים, פוליסה מס':

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס':

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

פועלים או פעלו בו- מבוטל.

7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר,
פוליסה מס':**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית בגין מתן שירותי תקשוב באתרי הלמ"ס בפריסה ארצית עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתחומי: טכנולוגיה – חומרה, מערכות הפעלה, מערכות תומכות, בסיסי נתונים ומאגרי מידע, סביבות פיתוח, מערכות מידע, פרויקטים של הלמ"ס, בדיקות הבטחת איכות (QA), שליטה ובקרה, מערכות ניהול, ייעוץ ברכש טכנולוגי, טכנולוגיות ומתודולוגיות לשימוש הארגון, צרכים שוטפים, מענה לתקלות, טיפול במצבי חירום וכיו"ב, לרבות בחינת ומתן המלצות לארכיטקטורה כתוצאה משינוי דרישות ארגוניות, בחינה של הכנסת מוצרים חדשים, ניתוח סביבת תפעול ודרישות אינטגרציה, בחינת החלפת / הורדת מוצרי אבטחת מידע, המלצות רכישה, תכנון ותיעוד התקנה, הטמעה, אינטגרציה והדרכה, המלצות לשינויים בסביבה התפעולית בלמ"ס, תכנון ותיעוד מסלול נסיגה והסרת המוצר/השירות במקרה של תקלה או אי התאמה, ליווי בדיקת מוצרים חדשים בסביבת ניסוי / מעבדה, ליווי וביצוע התקנות על מערכת הייצור, ביצוע התאמות בסביבה התפעולית, בדיקות קבלה ואינטגרציה, ביצוע תרחישים תפעוליים, מדדים יעילות וכו', אישורי תקינות והעברה לייצור, ביצוע נסיגה והסרה חלקית/מלאה של השינוי וההתאמות בסביבה התפעולית, איתור, ניתוח ותיקון תקלות, טיפולים יזומים במוצרים, אינטגרציה בין יישומים ותשתיות, איסוף נתונים בתהליכים שונים, פיתוח מערכות מתאימות, הפצת מידע, פיתוח רשת מנהלית והעברת היישומים בין הרשתות ליווי תהליכי ניווד קבוצות עבודה בין הרשתות, ליווי שינוי אפשרי של ספק תקשורת קווית ו/או סלולארית, ליווי פרויקט DRP, ליווי קונסולידציה, ליווי ויזואליזציה, ליווי הקמה והרצת IDM, עיצוב ממשקי משתמש, כתיבת מפרטים וליווי מכרזים בהקשר של מערכות מידע, ניסוח והגדרת שיטות עבודה ונהלים עבור תחומים רלוונטיים במערך המחשוב של הלמ"ס, אבחון מצב קיים בתחום שיטות ונהלי עבודה והמלצות לשיפור כולל אפשרות לליווי הטמעתן בלמ"ס, בקרה ומדידה של מאפייני פעילות אגף המחשוב בלמ"ס, הפקת דוחות בקרה וניתוח המידע המתקבל לצורך קבלת החלטות, מתן

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

שירותי ייעוץ ושיתוף פעולה עם ספק שירותי אבטחת המידע, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי תקשוב באתרי ה"למ"ס בפריסה ארצית עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתחומי: טכנולוגיה – חומרה, מערכות הפעלה, מערכות תומכות, בסיסי נתונים ומאגרי מידע, סביבות פיתוח, מערכות מידע, פרויקטים של ה"למ"ס, בדיקות הבטחת איכות (QA), שליטה ובקרה, מערכות ניהול, ייעוץ ברכש טכנולוגי, טכנולוגיות ומתודולוגיות לשימוש הארגון, צרכים שוטפים, מענה לתקלות, טיפול במצבי חירום וכיו"ב, לרבות בחינת ומתן המלצות לארכיטקטורה כתוצאה משינוי דרישות ארגוניות, בחינה של הכנסת מוצרים חדשים, ניתוח סביבת תפעול ודרישות אינטגרציה, בחינת החלפת / הורדת מוצרי אבטחת מידע, המלצות רכישה, תכנון ותייעוד התקנה, הטמעה, אינטגרציה והדרכה, המלצות לשינויים בסביבה התפעולית בלמ"ס, תכנון ותייעוד מסלול נסיגה והסרת המוצר/השירות במקרה של תקלה או אי התאמה, ליווי בדיקת מוצרים חדשים בסביבת ניסוי / מעבדה, ליווי וביצוע התקנות על מערכת הייצור, ביצוע התאמות בסביבה התפעולית, בדיקות קבלה ואינטגרציה, ביצוע תרחישים תפעוליים, מדדים יעילות וכו', אישורי תקינות והעברה לייצור, ביצוע נסיגה והסרה חלקית/מלאה של השינוי וההתאמות בסביבה התפעולית, איתור, ניתוח ותיקון תקלות, טיפולים יזומים במוצרים, אינטגרציה בין יישומים ותשתיות, איסוף נתונים בתהליכים שונים, פיתוח מערכות מתאימות, הפצת מידע, פיתוח רשת מנהלית והעברת היישומים בין הרשתות ליווי תהליכי ניווד קבוצות עבודה בין הרשתות, ליווי שינוי אפשרי של ספק תקשורת קווית ו/או סלולארית, ליווי פרויקט DRP, ליווי קונסולידציה, ליווי ויזואליזציה, ליווי הקמה והרצת IDM, עיצוב ממשקי משתמש, כתיבת מפרטים וליווי מכרזים בהקשר של מערכות מידע, ניסוח והגדרת שיטות עבודה ונהלים עבור תחומים רלוונטיים במערך המחשוב של ה"למ"ס, אבחון מצב קיים בתחום שיטות ונהלי עבודה והמלצות לשיפור כולל אפשרות לליווי הטמעתן בלמ"ס, בקרה ומדידה של מאפייני פעילות אגף המחשוב בלמ"ס, הפקת דוחות בקרה וניתוח המידע המתקבל לצורך קבלת החלטות, מתן שירותי ייעוץ ושיתוף פעולה עם ספק שירותי אבטחת המידע;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – ה"למ"ס לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו והותקנו עבור מדינת ישראל – ה"למ"ס על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל, נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
9. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ד' להסכם - הצהרה לשמירה על סודיות

מכרז 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס

הזוכה יחתים את עובדיו וקבלני המשנה ועובדיהם, וכל מי שפועל מטעמם, על התחייבות זו

הצהרה לשמירה על סודיות, שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____, על ידי _____ ת.ז. _____ מכתובת _____

הואיל והלמ"ס בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן; והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים או פועל בקשר אליהם עבור הזוכה; והואיל והנני עשוי להיחשף למידע, לרבות למידע אישי ולסודות מקצועיים, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - השירותים הנכללים במכרז 00/2018 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס.

"עובד" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

2.1 הנני מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך מתן השירותים בלבד. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.

2.2 ברור לי כי תקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה היא בלתי מוגבלת.

2.3 ידוע לי כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.

2.4 אפעל בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם ובהתאם להנחיות מנהל תחום אבטחת מידע בלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

2.5 ידוע לי כי אהיה אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים. 2.6 הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות, בין היתר, עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

2.7 הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

2.8 אני מצהיר שידוע לי כי הוראות נספח זה תחולנה גם על כל גורם הפועל מטעם הספק על פי הסכם זה.

ולראיה באתי על החתום: _____

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ה' להסכם - התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז מס. 27/2019 למתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס

להלן תצהיר לעניין היעדר ניגוד עניינים שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת 2019

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;
והואיל והנני פועל בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" – מתן שירותי תקשוב עבור הלמ"ס בהתאם למכרז פומבי 27/2019.

"עובד" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הזוכה הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, לרבות תקופות האופציה מכוח המכרז (להלן: "תקופת מתן השירותים"), ובמהלך שלושה חודשים מתום התקופה האמורה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם ועדת המכרזים של הלמ"ס אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או כי קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז 27/2019, למתן שירותי תקשוב

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו של המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

5. הנני מצהיר ומתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני או כל הפועל מטעמי בקשר לשירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים, ולפעול בהתאם להוראותיו של המזמין בעניין.

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה של קבלן משנה או של עובד, או של כל הפועל מטעם מי מאיתנו בקשר לשירותים, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, מיד עם היוודע לי העניין. המזמין רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אבטיח התנהלות בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

7. אביא מסמך זה לידיעת קבלני המשנה ועובדי, אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין, ולכל הפועל עבורי בקשר לשירותים, איידע אותם על חובתם לדווח לי על קיומו של חשש לניגוד עניינים ועל מחויבותם לפעול בהתאם להנחיות המזמין בהקשר זה, לרבות בשל נסיבות כמתואר במסמך זה, ואפעל להבטיח עמידתם במחויבות אלה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובתי לעמוד בדרישות אלה, לרבות ביחס לפועלים מטעמי.

8. ולראיה באתי על החתום:

שם מלא	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך
(אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד – יחתמו מורשי החתימה)		(אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד)	

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ו': תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע

אני הח"מ, _____, נושא ת"ז מספר _____, מצהיר בזאת בכתב, כי הנני בעל הכשר ביטחוני ברמה 4 (סודי) לפחות ובתוקף למועד האחרון להגשת ההצעות אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ).

שם הגוף מבצע הסיווג:	תאריך תחילת העבודה בגוף:	תאריך סיום העבודה בגוף:
תאריך קבלת הסיווג (חודש ושנה):	פרטי (טלפון סלולארי/קווי) קב"ט הגוף מבצע הסיווג:	תיאור כללי של הפרויקט/הסיבות לשמם בוצע הסיווג:

- רמת הסיווג שלי הינה: _____ (יש למלא את המספר הנכון בין הרמות 1 – 6)
- הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
- ההנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המציע:

מספר מזהה:

שם המצהיר:

תפקיד בארגון:

תאריך:

חתימה:

אימות חתימה

אני החתום מטה, עורך דין _____, מספר רישיון _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת עו"ד

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ז' : הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי

1. אני הח"מ, מסכים בזה כי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: הלמ"ס), באמצעות קצין הביטחון שלה, תערוך לגבי בדיקה ביטחונית ברמה הדרושה במסגרת מכרז 27/2019 של הלמ"ס (להלן: המכרז) וכי אספק את המידע ו/או המסמכים הדרושים לביצוע הבדיקה.
2. הסכמתי זאת כוללת את הסכמתי למסירת מידע עלי (אם קיים) מן המרשם הפלילי לפי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981. הנני מסכים כי מידע כאמור יימסר לחשב הלמ"ס או לקצין הביטחון של הלמ"ס.
3. המידע שיימסר ללמ"ס במסגרת הבדיקה הביטחונית ישמש ללמ"ס אך ורק למטרות הבדיקה הביטחונית של המציעים למכרז וישמר על ידי הלמ"ס ולא יימסר לכל גורם אחר.

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____

מספר תעודת זהות (מספר מלא, כולל 9 ספרות): _____

חתימה: _____

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 15: – קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות

הצהרות התחייבות למכרז:

שנעשתה ע"י הספק _____, מס' ח.פ. / עוסק מורשה _____ (להלן: **הספק**)

הואיל והספק ביקש לקבל עותק של מכרז 27/2019 של הלמ"ס בתצורה של קובץ word דרך דואר אלקטרוני (להלן: הקובץ);

והואיל וזכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס;

והואיל והלמ"ס מסכימה להעמיד לרשות הספק את הקובץ בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת הספק למכרז הנ"ל, ובכפוף להצהרות והתחייבויות החברה שלהלן.

הרי הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. הספק מצהיר כי ידוע לו כי זכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס.
2. הספק מצהיר כי ידוע לו שהלמ"ס מעמידה את הקובץ לרשות הספק, בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת הספק למכרז 27/2019.
3. הספק מתחייב לא לבצע כל שינוי בנוסח המכרז שבקובץ ולהשאירו זהה לנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
4. הספק מתחייב לעשות שימוש אישי בלבד בקובץ לצורך הגשת הצעתו למכרז הנ"ל.
5. הספק מתחייב שלא להפיץ את הקובץ לכל גורם אחר או להעמיד אותו לרשות כל גורם אחר.
6. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא בהצעתו שינוי בנוסח המכרז, הנוסח התקף יהיה הנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
7. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא כי הצעתו למכרז כוללת שינויים בנוסח המכרז, תהיה הלמ"ס רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לפסול את הצעת הספק.

_____ : הספק

אישור עו"ד:

הנני לאשר כי _____ חתם/מה/מו על ההתחייבות הנ"ל מטעם הספק בתאריך _____ וכי הוא/היא/הם מורשה/י חתימה מטעם הספק ומוסמך/כת/כים על פי מסמכי היסוד של הספק לחתום על התחייבות זו בשם הספק.

_____	_____	_____
חתימה	מס' רישיון עו"ד	חותמת עו"ד

_____ חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע: